



Universidad  
del Cauca  
Vigilada Mineducación



# 2017 Informe de Gestión

Rendición de cuentas a la sociedad

**Plan de Desarrollo Institucional 2013/2017**



Universidad  
del Cauca

# 2017 Informe de Gestión

*Rendición de Cuentas a la Sociedad*

*Plan de Desarrollo Institucional 2013 - 2017*

Vigilada Mineducación

## TABLA DE CONTENIDOS

CONSEJO SUPERIOR.....	5
CONSEJO ACADÉMICO.....	6
COMITÉ DE DIRECCIÓN, PLANEACIÓN Y COORDINACIÓN UNIVERSITARIA .....	8
MISIÓN .....	9
VISIÓN .....	9
PRINCIPIOS .....	9
PRESENTACIÓN RECTOR.....	10
<b>CAPÍTULO 1. RECTORÍA.</b>	<b>11</b>
PLAN DE DESARROLLO 2013-2017 .....	11
OFICINA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL.....	12
LOGROS 2017.....	12
RETOS 2018.....	13
BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS UNIVERSIDAD DEL CAUCA - BPPUC.....	13
GESTIÓN DEL RIESGO -MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN.....	14
OFICINA DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES E INTERNACIONALES .....	16
ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y SOCIALIZACIÓN .....	17
ESTRATEGIAS DE INTERNACIONALIZACIÓN.....	17
SISTEMA DE PETICIONES, QUEJAS RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES, CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2017 .....	18
PQRSF RECIBIDAS MEDIANTE VENTANILLA ÚNICA Y CORREO ELECTRÓNICO .....	18
CLASIFICACIÓN DE LAS PETICIONES POR DEPENDENCIA .....	20
QUEJAS.....	22
PQRSF RECIBIDAS MEDIANTE BUZÓN DE SUGERENCIAS .....	22
FELICITACIONES RECEPCIONADAS MEDIANTE LOS BUZONES DE SUGERENCIAS EN LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA .....	24
SUGERENCIAS RECEPCIONADAS MEDIANTE BUZÓN DE SUGERENCIAS .....	24
RESUMEN SOBRE EL TOTAL DE PQRSF .....	24
SONDEO DE OPINIÓN SEGUIMIENTO A LAS RESPUESTAS DADAS A LAS SOLICITUDES PQRSF .....	25
ANÁLISIS DE LAS PQRSF AÑO: 2015-2016-2017 .....	26
GESTIÓN DE LA CALIDAD.....	27
CENTRO DE GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES .....	28
<b>CAPITULO 2 VICERRECTORÍA ACADÉMICA</b>	<b>30</b>
PROGRAMAS ACREDITADOS DE ALTA CALIDAD EN 2017.....	30
RENOVACIÓN DE REGISTROS CALIFICADOS Y NUEVOS.....	31
ESTADÍSTICAS SOBRE PROGRAMAS DE POSGRADO ACTIVOS.....	31

GESTIÓN DE MEDIOS Y RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS .....	32
ADMITIDOS A LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA AÑO 2017 .....	32
CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA, ABIERTA Y VIRTUAL .....	33
ADMITIDOS INCLUIDOS CASOS ESPECIALES PROGRAMAS DE PREGRADO: POPAYÁN Y REGIONALIZACIÓN .....	34
REGIONALIZACIÓN .....	34
<b>CAPITULO 3 VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES</b> .....	<b>36</b>
<b>CAPITULO 4 VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA</b> .....	<b>37</b>
TALENTO HUMANO .....	37
DESARROLLO DE COMPETENCIAS.....	38
APOYANDO TUS EXPECTATIVAS DE FORMACIÓN .....	39
RELACIÓN DE CAPACITACIÓN POR PROCESOS.....	39
PLAN DE BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA LABORAL .....	40
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO .....	41
DIVISION ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIOS .....	42
GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y EL MANTENIMIENTO FÍSICO.....	42
ADQUISICIONES .....	46
RETOS DEL ÁREA DE ADQUISICIONES.....	47
INFORMACIÓN FINANCIERA Y ECONÓMICA .....	47
MARCO NORMATIVO.....	47
INFORME DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL .....	48
<b>CAPITULO 5 VICERRECTORÍA DE CULTURA Y BIENESTAR</b> .....	<b>59</b>
GESTIÓN DE LA SALUD INTEGRAL Y EL DESARROLLO HUMANO .....	59
BIENES COMUNITARIOS UNIVERSITARIOS .....	59
GESTIÓN DE LA RECREACIÓN Y DEPORTE .....	60
<b>CAPITULO 6 UNIDAD DE SALUD</b> .....	<b>62</b>

## **CONSEJO SUPERIOR**

**Delegada de la Ministra de Educación Nacional**

LINA MARÍA CARDONA FLÓREZ

**Representante del Presidente de la República**

AURELIO IRAGORRI HORMAZA

**Gobernador del departamento del Cauca**

OSCAR RODRIGO CAMPO HURTADO

**Representante de las Directivas Académicas**

JAIRO ROA FAJARDO

**Representante de los Exrectores**

RAFAEL EDUARDO VIVAS LINDO

**Representante de los Egresados**

LUIS FELIPE REBOLLEDO MANZANO

**Representante del Sector Productivo**

YOLANDA LUCÍA GARCÉS MAZORRA

**Representante de los Profesores**

BEATRIZ EUGENIA BASTIDAS SÁNCHEZ

**Representante de los Estudiantes**

FREDY PALECHOR PALECHOR

**Rector**

JOSÉ LUIS DIAGO FRANCO

**Secretaria General**

LAURA ISMENIA CASTELLANOS VIVAS

**Secretaria del Consejo Superior**

ESPERANZA GONZÁLEZ LEDEZMA

# CONSEJO ACADÉMICO

## Rector

JOSÉ LUIS DIAGO FRANCO

## Vicerrector Académico

LUIS GUILLERMO JARAMILLO ECHEVERRY

## Vicerrectora Administrativa

CIELO PÉREZ SOLANO

## Vicerrector de Investigaciones

HÉCTOR SAMUEL VILLADA CASTILLO

## Vicerrector de Cultura y Bienestar

DEIBAR RENÉ HURTADO HERRERA

## Decano Facultad de Artes

CÉSAR ÁLFARO MOSQUERA

## Decano Facultad de Ciencias Agrarias

LUIS ALFREDO LONDOÑO VÉLEZ

## Decano Facultad Ciencias Contables, Económicas y Administrativas

ANDRÉS JOSÉ CASTRILLÓN MUÑOZ

## Decano Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

TULIO ENRIQUE ROJAS CURIEUX

## Decano Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación

JAIRO ROA FAJARDO

## Decano Facultad de Ciencias de la Salud

EDGAR PARRA ROMERO

## Decana Facultad Derecho, Ciencias Políticas y Sociales

GABRIELA RAMÍREZ ZULUAGA

**Decano Facultad de Ingeniería Civil**

ALDEMAR GONZÁLEZ FERNÁNDEZ

**Decano Facultad de Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones.**

FRANCISCO PINO CORREA

**Representante de los Profesores**

AUGUSTO VELÁSQUEZ FORERO

LUIS REINEL VÁSQUEZ ARTEAGA

**Directora Centro de Posgrados**

MARTHA LUCIA CHAVES ZÚÑIGA

**Representantes de los Estudiantes**

ANGIE DANIELA VARGAS AGUDELO

ERIKA YURLAY CALDERÓN RINCÓN

YOBANI ANDRÉS IZQUIERDO HURTADO

**Secretaria General**

LAURA ISMENIA CASTELLANOS VIVAS

**Secretaria Consejo Académico.**

XIMENA RODRÍGUEZ ANDRADE

Universidad  
del Cauca  
Vigilada Mineducación

## COMITÉ DE DIRECCIÓN, PLANEACIÓN Y COORDINACIÓN UNIVERSITARIA

### **Rector**

JOSÉ LUIS DIAGO FRANCO

### **Vicerrector Académico**

LUIS GUILLERMO JARAMILLO ECHEVERRY

### **Vicerrectora Administrativa**

CIELO PÉREZ SOLANO

### **Vicerrector de Investigaciones**

HÉCTOR SAMUEL VILLADA CASTILLO

### **Vicerrector de Cultura y Bienestar**

DEIBAR RENÉ HURTADO HERRERA

### **Secretaria General**

LAURA ISMENIA CASTELLANOS VIVAS

### **Jefe de la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional**

AIDA LUCIA TORO RAMIREZ

### **Jefe de la Oficina Jurídica**

YONNE GALVIS AGREDO

### **Director del Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación**

MIGUEL HUGO CORCHUELO

### **Directora del Centro de Gestión de las Comunicaciones**

MARTHA PILAR CAMPOS

# PLATAFORMA ESTRATÉGICA

## MISIÓN

La Universidad del Cauca es una institución de educación superior pública, autónoma, del orden nacional, creada en los orígenes de la República de Colombia.

La Universidad del Cauca, fundada en su tradición y legado histórico, es un proyecto cultural que tiene un compromiso vital y permanente con el desarrollo social, mediante la educación crítica, responsable y creativa.

La Universidad forma personas con integridad ética, pertinencia e idoneidad profesional, demócratas comprometidos con el bienestar de la sociedad en armonía con el entorno.

La Universidad del Cauca genera y socializa la ciencia, la técnica, la tecnología, el arte y la cultura en la docencia, la investigación y la proyección social.

## VISIÓN

La Universidad del Cauca, fiel a su lema "*Posteris Lumen Moritvrvs Edat*" (Quién ha de morir deje su luz a la posteridad), tiene un compromiso histórico, vital y permanente con la construcción de una sociedad equitativa y justa en la formación de un ser humano integral, ético y solidario.

## PRINCIPIOS

- La convivencia y la tolerancia, necesarios para la consecución de la paz nacional.
- La honestidad y la responsabilidad, dentro de la pluralidad ideológica y el respeto a los derechos individuales y sociales.
- La valoración integral del ser humano, superando toda forma de discriminación e inequidad.
- La libertad y la autonomía, principios esenciales para formar personas capaces de decidir en libertad y con responsabilidad.
- La Democracia y la participación, en el marco de un Estado Social de Derecho que garantice el pleno desarrollo individual y social.

del Cauca  
Vigilada Mineducación

## PRESENTACIÓN RECTOR

La rendición de cuentas es sin duda una oportunidad de interrelación de la institucionalidad con la sociedad, objetivo que se logra a través de la formalización de espacios de diálogo y del verdadero ejercicio de control social, permitiendo a la administración tomar mejores decisiones orientadas a la eficiencia, la efectividad y la pertinencia.

Cuando el 21 de abril del año 2017 asumimos la Dirección Universitaria, enfocamos nuestra labor al cumplimiento de los retos institucionales planteados, especialmente en el propósito de mantener la Acreditación Institucional de Alta Calidad.

Cada uno de los ejes planteados se está desarrollando con el compromiso y la responsabilidad universitaria, logrando importantes objetivos enfocados a la excelencia, contando con la acertada colaboración del invaluable talento humano que tiene la universidad, conformado por docentes, administrativos y estudiantes, quienes participan de manera activa en este propósito.

De igual manera, las acciones ejecutadas por medio de planes, programas y proyectos presentan indicadores favorables para la proyección de la universidad, fortaleciendo con ello su esencia académica, investigativa y de interacción social.

Lo anterior demuestra que la Universidad del Cauca sigue avanzando en su posicionamiento ante la sociedad, reto que asumimos en el nuevo Plan de Desarrollo Institucional '*Hacia una universidad comprometida con la Paz Territorial*' que empezamos a construir de manera participativa, y que tendrá un monitoreo permanente para el logro de sus metas por parte de la comunidad universitaria y la sociedad en general.

Universitariamente,

*José Luis Diago Franco*  
Rector

# CAPÍTULO 1. RECTORÍA

## CALIDAD UNIVERSITARIA PARA LA PAZ TERRITORIAL

PLAN DE DESARROLLO 2013-2017

A partir del 21 de abril de 2017 y ante el nuevo periodo rectoral se inicia el camino hacia la culminación del Plan de Desarrollo 2013-2017 calidad académica con compromiso regional y nacional, propuestas desarrolladas en seis ejes estratégicos, que se representaron en 91 proyectos dentro de 27 programas propuestos en los ejes administrativos, académico, investigaciones, cultura y bienestar, regionalización e internacionalización.



## XBALANCE DE RESULTADOS



**PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2013 - 2017**  
**"UNIVERSIDAD DEL CAUCA: CALIDAD ACADÉMICA CON COMPROMISO REGIONAL Y NACIONAL"**  
**SEGUIMIENTO BASADO EN EL PLAN DE ACCIÓN ESTRATÉGICO - PLAN DE ACCIÓN OPERATIVO O DE GESTIÓN**  
**CONSOLIDADO PLAN DE ACCIÓN ESTRATÉGICO 2017**

ITEM	REFERENCIA	A LA FECHA (DICIEMBRE 2017)				PLAN	
		PROGRAMADO	AVANCE REPORTA	AVANCE AJUSTADO	LOGRO	AVANCE	PENDIENTE
<b>AVANCE EN INDICADORES DE PRODUCTO O PROCESO POR PROYECTO DEL PLAN</b>							
EJE	1 MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	20,00%	13,74%	17,97%	130,74%	89,84%	10,16%
EJE	2 FORMACIÓN ACADÉMICA - RENOVACIÓN CURRICULAR	20,00%	15,36%	18,80%	122,43%	94,04%	5,96%
EJE	3 FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE INVESTIGACIÓN	20,00%	14,33%	22,06%	140,24%	100,47%	-0,47%
EJE	4 SISTEMA DE CULTURA Y BIENESTAR	20,00%	13,78%	21,77%	156,01%	107,47%	-7,47%
EJE	5 COMPROMISO REGIONAL	10,00%	6,83%	10,25%	144,70%	98,86%	1,14%
EJE	6 FORTALECIMIENTO DE LA INTERNACIONALIZACIÓN	10,00%	6,95%	10,37%	149,25%	103,68%	-3,68%
<b>TOTAL</b>		<b>100,00%</b>	<b>70,99%</b>	<b>101,22%</b>	<b>138,92%</b>	<b>98,62%</b>	<b>1,38%</b>

## OFICINA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

### LOGROS

Durante la vigencia 2017, la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional realizó las siguientes acciones enfocadas a fortalecer el apoyo en la planeación de la dinámica institucional en las diferentes dependencias:

- Elaboración del Plan de Desarrollo Institucional 2018-2022 'Hacia una universidad comprometida con la Paz Territorial', actividad que se realizó de manera participativa involucrando a estudiantes, docentes y administrativos en la construcción de la universidad que queremos y sus aportes, mediante una estrategia denominada 'Caja de Voces'.
- La Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional visitó las facultades y dependencias con el ánimo de recopilar las necesidades relacionadas con adquisiciones, modificaciones y nuevas construcciones, respondiendo con ello a las dinámicas actuales de la institución.
- Priorización de las necesidades solicitadas por las diversas dependencias universitarias, con el fin de elaborar el presupuesto de inversión de los años 2018 y 2019, de manera explicativa y participativa.
- Presentación de los presupuestos para las siguientes obras:
  - Primera etapa de la construcción de las aulas lúdicas de la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación
  - Presupuesto para la construcción de la UTB de la Vicerrectoría de Investigaciones
  - Presupuesto para la remodelación de las Residencias Estudiantiles Masculinas '4 de marzo'.
  - Presupuesto para la construcción del vivero en la finca La Rejoya.
  - Presupuesto para la remodelación del auditorio de la Facultad de Ingeniería Civil
  - Presupuesto para la adecuación del laboratorio de inmunología de la Facultad de Ciencias de la Salud
  - Presupuesto y diseño para el gimnasio al aire libre de la Facultad de Ciencias de la Salud.
  - Presupuesto para la compra de mobiliario de la Biblioteca Central de la Universidad del Cauca.

- Ajuste del presupuesto para la construcción de los laboratorios y herbario de la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación y en la Finca de La Rejoja.
- Elaboración de formatos para recepción de proyectos de infraestructura.
- Revisión del proyecto de remodelación de la Decanatura de la Facultad de Ingeniería Civil.

## RETOS

- Apoyar con el desarrollo del componente de formulación y gestión integral de proyectos de cooperación internacional, en la búsqueda de recursos adicionales y de nuevas fuentes de cooperación
- Estructurar datos estadísticos de las diferentes dependencias de la Universidad, que permitan la generación de reportes oportunos a toda la comunidad universitaria, para los diferentes procesos de Acreditación - Registro Calificado, y a los entes externos en especial el Ministerio de Educación Nacional, mediante los sistemas SNIES y SPADIES.
- Definir con todos los actores de la Universidad que intervienen en estos procesos de reportes, la información que se manejará para unificar criterios de presentación de los mismos
- 14.322 estudiantes se matricularon para el I Periodo de 2017 y 14.557 estudiantes se matricularon en el II Periodo de 2017 en los programas de pregrado.
- 2.323 aspirantes a los programas de pregrado fueron admitidos en el I Periodo de 2017, y 1.767 lograron el ingreso a la Universidad del Cauca en el II Periodo de 2017.
- En el 2017, la Universidad del Cauca contó con 1.067 profesores de planta en las nueve facultades así: 10 con Posdoctorado, 298 con Doctorado, 909 con Maestría, 191 con Especializaciones Médico – Quirúrgicas y 658 con Especialización.
- 553 funcionarios administrativos en cargos de asesor, auxiliares, profesionales, secretarios y técnicos, conformaron la nómina de la Universidad del Cauca en el 2017

## BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS UNIVERSIDAD DEL CAUCA - BPPUC

La Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional registró los siguientes proyectos ejecutados en la vigencia 2017:

- Adquisición de Mobiliario para las Áreas de Salud Ocupacional y Área Comercial
- Construcción de cielos rasos en bloques de aulas de la Facultad de Ciencias Agrarias - Segunda etapa
- Obra civil de remodelación auditorio del programa de Comunicación Social de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales
- Construcción sala de estudio piloto y adecuación del nuevo espacio de la biblioteca de la Facultad de Ciencias Agrarias
- Adquisición de Mobiliario Laboratorio de Fisioterapia en la Facultad de Ciencias de la Salud
- Mejoramiento de los espacios del Área de División Administrativa y de Servicios

- Cambio de cubierta tercera etapa casona Finca La Sultana
- Adecuación de cancha múltiple para actividades deportivas en la sede de la Facultad de Ciencias Agrarias
- Construcción segunda etapa del cafetín de la sala de profesores y área administrativa de la Facultad de Ciencias Agrarias
- Adecuación del Auditorio Rafael Maya de la Facultad de Artes
- Adecuación cancha de fútbol y espacio para barras en la sede de la Facultad de Ciencias Agrarias
- Cambio de pisos en los salones 200 al 207, 300 al 305 y Decanatura de la Facultad de Ingeniería Civil - primera etapa
- Adecuación de la red de datos de la Unidad de Salud
- Adecuación funcional de los salones 332 y 333 de la Facultad de Ingeniería Electrónica y de Telecomunicaciones
- Reforzamiento estructural de la edificación del bloque central de los laboratorios de Física y Química de la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación
- Suministro e instalación de aire acondicionado y mobiliario para salón de posgrados, auditorio y biblioteca de la Facultad de Ciencias Agrarias
- Adecuación segunda etapa de la cafetería de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
- Adecuación y amueblamiento de la oficina de docentes y oficinas de funcionarios administrativos de la Facultad de Ciencias Agrarias
- Mejoramiento de cubierta, corredores de circulación y fachadas de la Facultad de Ciencias Agrarias
- Rampa de ingreso al Centro Deportivo Universitario y zonas húmedas

## **GESTIÓN DEL RIESGO - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN**

Una de las principales estrategias para la lucha contra la corrupción es la prevención, compromiso ético que tiene la Universidad del Cauca con el desarrollo de estrategias para prevenir esta clase de hechos que se puedan presentar en el marco de las actividades universitarias. En este orden, la Universidad del Cauca toma como referente lo que, en materia de corrupción, atención al ciudadano y racionalización de trámites ha incorporado el Gobierno Nacional normativamente.

La Gestión del Riesgo de Corrupción (Mapa de Riesgos de Corrupción) es una herramienta que le permite a la entidad identificar, analizar y controlar los posibles hechos generadores de corrupción, tanto internos como externos. A partir de la determinación de los riesgos de posibles actos de corrupción, causas y sus consecuencias se establecen las acciones orientadas a controlarlos.

Por lo anterior, la Gestión de Riesgos de Corrupción se trabaja como estrategia de lucha contra la corrupción, tendrá como objetivo enfocar sus esfuerzos en la prevención de la corrupción en los procesos de contratación y en los trámites administrativos críticos al interior de la Universidad del Cauca, teniendo en cuenta que éstos son los más vulnerables a la corrupción y a sus riesgos asociados.

Mejorar la calidad de la información y fortalecer las herramientas de gestión pública para la prevención de la corrupción en la institución, son los dos enfoques que se utilizan para reducir las consecuencias negativas económicas, sociales, políticas, judiciales y éticas de la corrupción.

## LOGROS

- Se convocó a los responsables de los procesos y/o subprocesos con sus grupos de apoyo para la construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción – enero 2017
- Se consolidaron las matrices de Riesgos de Corrupción de los procesos y/o subprocesos en el Mapa de Riesgos de Corrupción versión 2017, el cual se encuentra a disposición del ciudadano para consulta en la página web institucional - Link Plan Anticorrupción. (Anexo 1).
- Se construyeron las estrategias del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2017 institucionales que se encuentra para consulta en la página web - Link Plan Anticorrupción. (Anexo 2).
- Se actualizó el Procedimiento y el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano para la vigencia 2017.
- Se realizaron seguimientos cuatrimestrales a las acciones de control de los riesgos de corrupción, identificados en su momento por el responsable y grupo de apoyo de cada proceso y/o subproceso.
- Se consolidó la información de los seguimientos en el informe cuatrimestral Mapa de Riesgos de corrupción enviado a la Oficina de Control Interno (encargada de realizar seguimiento y evaluación), y correspondiente a cada uno de los procesos y/o subprocesos.
- Se publicaron los artículos y comunicados sobre cambio de URL en el portal de Trámites SUIT de ‘Si Virtual’ a ‘No más Filas’.
- Se construyó la Política de Administración del Riesgo de Corrupción de la Universidad del Cauca, la cual fue presentada al Señor Rector José Luis Diago Franco el 26 de julio de 2017, para la aprobación ante el Consejo Superior de la Universidad del Cauca. Actualmente se encuentra para ajustes y presentarla nuevamente para adoptarla como Política de Administración del Riesgo de Corrupción institucional.
- Se capacitaron a los responsables de procesos y subprocesos orientada por Asesora del Departamento Administrativo de la Función Pública- DAFP, los días los días 24 y 25 de mayo de 2017 en los temas: Estrategia de racionalización de trámites, Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano y Sistema Único de Información de Trámites SUIT.
- Se encuentran publicados en la página web institucional - Link Plan Anticorrupción, los informes de Evaluación de la Oficina de Control Interno correspondientes al primero, segundo y tercer cuatrimestre de la vigencia 2017.

Así mismo, en la vigencia 2017, la Universidad del Cauca logró la inscripción de los siguientes diecisiete trámites institucionales en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT:

- Aplazamiento del semestre
- Cancelación de la matrícula académica
- Carnetización
- Certificado de verificación de título académico de educación superior
- Contenido del programa académico
- Cursos intersemestrales
- Duplicados de diplomas y actas en instituciones de educación superior
- Fraccionamiento de matrícula
- Grado de pregrado y posgrado
- Inscripción aspirantes a programas de posgrados
- Formato Integrado de Matrícula Aspirantes Admitidos a Programas de Posgrado
- Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado
- Matrícula a cursos de idiomas
- Movilidad académica
- Reingreso a un programa académico
- Renovación de matrícula de estudiantes
- Transferencia de estudiantes de pregrado

## OFICINA DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES E INTERNACIONALES - ORII

### LOGROS

- Se aprobó por parte del Consejo Superior, la Política de Internacionalización y la definición e implementación de estrategias de Internacionalización para la Universidad del Cauca. Con la elaboración de este documento estratégico, se realiza de manera simultánea la propuesta de un Plan Estratégico, cuyo contenido son programas y acciones a través de los cuales se puede implementar la Política.
- Se elaboró la reforma del Acuerdo 005 de 2012, que determina los trámites y requisitos para la realización de movilidad académica en la Universidad del Cauca, modificado por el Acuerdo Académico 001 de 2018, que incorpora las observaciones hechas por el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP.
- Se elaboró una propuesta que facilite establecer el valor a cancelar por los estudiantes que realicen movilidad académica, especificando cada caso, para lo cual se derogaría el Acuerdo 015 de 2010.
- Se presentaron los siguientes procedimientos a cargo de la Oficina de Relaciones Interinstitucionales e Internacionales - ORII:
  - Suscripción de Convenios de Cooperación Académica
  - Solicitud para financiar tiquetes aéreos o viáticos a través del ICETEX programa de reciprocidad Fellows Colombia
  - Admisión de estudiantes nacionales e internacionales
  - Reporte de estudiantes de la Universidad del Cauca en movilidad académica
  - Registro de Extranjeros de la IES a Migración Colombia (196 registros en 2017)
  - Se prepararon los informes y se participó en las visitas de los pares académicos con fines de acreditación de los programas de Contaduría Pública, Economía, Ingeniería en Automática Industrial, Fisioterapia y Doctorado en Ciencias de la Educación.

### Movilidad académica:

La movilidad académica nacional e internacional cumplió con los propósitos de internacionalización de la Universidad del Cauca, con la participación de docentes y administrativos en eventos académicos que se adelantaron en diversas partes del mundo, llevando en cada uno de ellos la representación institucional. La universidad también recibió estudiantes de otras instituciones de educación superior del país y del exterior en el año 2017, contribuyendo con ello a la movilidad académica en las diferentes áreas del conocimiento.

### Movilidad Académica Nacional

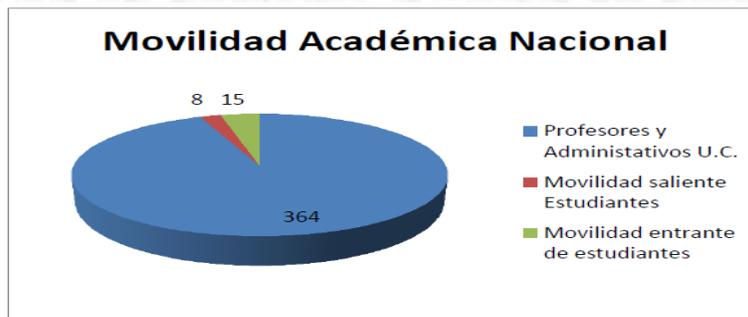


Gráfico con el resumen movilidad académica nacional 2017  
Fuente: Vicerrectoría Académica - ORII

## Movilidad Académica Internacional

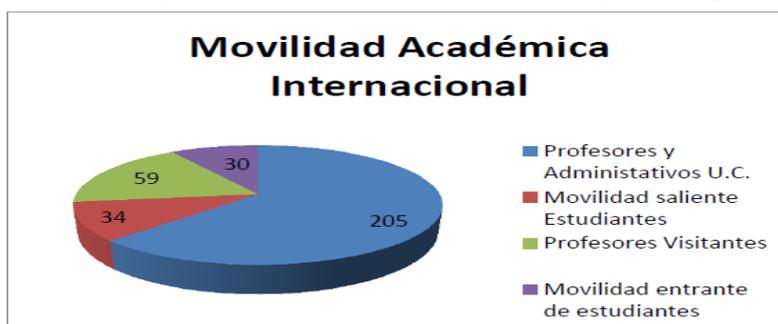


Gráfico con el resumen movilidad académica internacional 2017  
Fuente: Vicerrectoría Académica - ORII

## Actividades de capacitación y socialización

Durante el año 2017, se reportaron 186 visitas de miembros de la comunidad académica (estudiantes, profesores, egresados) por primera vez a la Oficina de Relaciones Interinstitucionales e Internacionales, como resultado de la difusión del portafolio en movilidad académica y la realización de 23 actividades de capacitación con registros de asistencia de 257 personas, así como las asesorías que se llevan a cabo de manera individual a los estudiantes, egresados y profesores, para un total de 443 personas capacitadas.

En eventos que aportan a la movilidad académica, se continuó en el 2017 con la Semana de la Internacionalización organizada por diferentes universidades presentes en la ciudad, con el objetivo de fomentar los procesos de movilidad, compartir buenas prácticas y la capacitación de estudiantes, profesores e investigadores en diferentes aspectos relacionados con la Internacionalización.

Se contó con la participación de la Doctora Josefina Guerrero García de la Universidad de Puebla México, con la conferencia "Redes de Investigación Internacional" y el Doctor Jaime Muñoz Arteaga, profesor investigador del Centro de Ciencias Básicas de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, México, con las conferencias "Impacto de la Academia en el Estado" y "Experiencias de proyectos de cooperación e internacionalización". También se realizó en el 2017, el Primer Encuentro Internacional de Investigadores Colombia - Ecuador, actividad de la Red de Universidades Ecuador Colombia - REDEC.

## RETOS

- Se asume el compromiso por parte de la ORII para el primer semestre del año 2018 de promover la aprobación del Plan Estratégico, así como dar inicio a la reglamentación de las acciones que permitan su aplicación para su posterior socialización en los diferentes espacios universitarios.
- 205 profesores realizaron movilidad académica a diferentes países durante el 2017, representando la universidad en seminarios, talleres, conferencias. De igual manera, 364 fueron las participaciones de docentes y administrativos al interior del país.
- En movilidad académica estudiantil, 34 estudiantes realizaron estudios en diferentes países, mientras que 27 estudiantes lo hicieron en el país.
- En el 2017, 59 profesores extranjeros visitaron la Universidad del Cauca. 15 estudiantes de universidades nacionales y 30 de instituciones de educación superior adelantaron estudios en la Universidad del Cauca durante el 2017.
- La oficina de Relaciones Interinstitucionales e Internacionales apoyó y asesoró el trámite para la suscripción de 173 convenios con instituciones de educación superior, 61 nacionales y 112 extranjeros

## SISTEMA DE PETICIONES, QUEJAS RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

La Secretaría General es la dependencia encargada de coordinar el Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicidades PQRSF, recibiendo de la comunidad universitaria y sociedad en general estas opiniones que se transmiten a las dependencias universitarias encargadas de dar respuesta de manera oportuna.

La universidad cuenta con diversos mecanismos para recepcionar este tipo de opiniones como los Buzones de Sugerencias ubicados en las nueve facultades y otras dependencias académicas y administrativas, la Ventanilla Única y el correo electrónico. En estos dos últimos sistemas de recepción, se recibieron 922 mientras que en Buzón de Sugerencias se recibieron 207, para un total de 1.129 de PQRSF en el 2017.

Tipo PQRSF	Cantidad de PQRSF recibidas en VU y correo electrónico	Cantidad de PQRSF recibidas en el Buzón de Sugerencias	Total	Porcentaje
Derechos de petición	799	8	807	71%
Quejas y Reclamos	112	104	216	19%
Felicidades	7	56	63	6%
Sugerencias	4	39	43	4%
Total	922	207	1.129	100%

Fuente: Secretaría General

El gráfico anterior indica que la tipología de solicitud que más se presenta en la Universidad del Cauca es el derecho de petición con un 71%, seguido de las quejas con un 19%, las felicitaciones con un 6% y por ultimo las sugerencias con un 4% de la totalidad de PQRSF de la institución.

Durante el año 2017, la Universidad del Cauca respondió el 92% de las solicitudes presentadas por los usuarios; pese a ser un número elevado, se espera que en el año 2018, este porcentaje pueda incrementarse a un 100% en procura de la plena efectividad del sistema cumpliendo con el principal objetivo, como es la satisfacción del usuario en razón a la respuesta oportuna.



Tipo PQRSF	Cantidad	Porcentaje
Derechos de Petición	799	86.63%
Quejas y Reclamos	112	12.17%
Felicidades	7	0.76%
Sugerencias	4	0.44%
Total	922	100%

Fuente: Secretaría General

En el 2017 se recibieron 799 peticiones por Ventanilla Única y correo electrónico, la mayoría de ellas fueron dirigidas a la División de Gestión del Talento Humano, la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, la Vicerrectoría Administrativa, entre otras, formuladas especialmente por estudiantes de pregrado, personas externas y personal administrativo.

## PQRSF POR DEPENDENCIA - PETICIONES

Dependencia	N° PQRSF	N° PQRSF sin oficio de respuesta de fondo
División de Gestión del Talento Humano	131	7
Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales	128	3
Vicerrectoría Administrativa	100	6
División de Admisiones, Registro y Control Académico	83	2
Sistema Integrado de Matrícula y Control Académico	76	0
División Gestión de Salud Integral y Desarrollo Humano	43	38
Vicerrectoría Académica	42	1
Secretaría General	32	0
Unidad de Salud	21	0
Facultad de Ingeniería Civil	14	0
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales	11	0
Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación	10	0
Oficina Jurídica	10	3
Facultad de Ciencias de la Salud	10	0
Facultad de Artes	9	0
Vicerrectoría de Cultura y Bienestar	8	0
Centro de Posgrados	8	1
Vicerrectoría de Investigaciones	6	0
División de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	6	0
División Financiera	6	0
Coordinación de la Maestría en Cooperación Internacional	5	0
Rectoría	4	0
Coordinación del Programa Especialización en la Ingeniería de la Construcción	3	0
Centro de Regionalización	3	0
Centro de Consultoría Jurídica	3	0

Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional	3	0
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas	3	0
Grupo Control Interno Disciplinario	3	0
Coordinación Área de Archivo y Correspondencia	2	0
División de Servicios Administrativos	2	0
Facultad de Ingeniería Electrónica	2	0
Facultad de Ciencias Agrarias	2	0
Programa de Formación en Idiomas	2	0
Comité Administrativo de Carrera	1	0
Control Interno	1	0
Área de Transporte	1	0
Coordinación Maestría en Educación	1	0
División de Gestión de Medios y Recursos Bibliográficos	1	0
Centro de Gestión de la Calidad y la Acreditación Institucional	1	0
Área de Control y Movilidad	1	0
Centro de Educación Continua, Abierta y Virtual	1	0
TOTAL	799	61

Fuente: Secretaría General

De los 799 derechos de petición recepcionados, las solicitudes que se presentan en el 2017 con mayor frecuencia fueron:

- Verificaciones de título, a fin de que la Universidad del Cauca certifique si efectivamente los profesionales son egresados de la Institución.
- Adición o eliminación de materias correspondientes al pensum académico de los estudiantes de los diferentes programas ofertados en la Universidad del Cauca.
- Habilitación de la plataforma de matrícula académica (SIMCA) para poder diligenciar la matrícula correspondiente por parte de los estudiantes.
- Ampliación del plazo para efectuar el pago de matrícula financiera a fin de que no proceda a generarse la cancelación de matrícula extraordinaria.
- Indexar notas de exámenes preparatorios como requisito de grado para los estudiantes del Programa de Derecho debido a que pese a haberlos aprobado, en reiteradas oportunidades no les aparece el registro respectivo; o establecer fecha exacta para la presentación de los mismos.
- Reliquidación del valor de la matrícula financiera por condiciones socioeconómicas de los estudiantes de la Universidad del Cauca.
- Expedición de certificados laborales con destino a emisión de bono pensional de las personas que prestaron sus servicios en la Institución.

- Información sobre el procedimiento a seguir para la realización de la judicatura como opción de grado en el programa de Derecho.
- Información de cupos ofertados en segundas listas, producto de la prueba de admisión realizada en el segundo semestre del año 2017.
- En materia de pensiones, llegan distintas solicitudes relacionadas con la reliquidación de los factores salariales de las personas jubiladas de la institución.

La Secretaria General toma las quejas presentadas por los grupos de valor de la Universidad del Cauca, como insumo a la mejora permanente, realizando una valoración particular. En cuanto a las quejas registradas en el 2017, se recibieron 63 manifestaciones de desacuerdo como se muestra a continuación:

## PQRSF POR DEPENDENCIA – QUEJAS

Dependencia	N° Queja	Quejas Sin Respuesta
Vicerrectoría Académica	12	0
Vicerrectoría Administrativa	10	0
Unidad de Salud	9	0
Facultad de Artes	4	3
División de Gestión del Talento Humano	4	0
División Financiera	3	0
Facultad de Ciencias Agrarias	3	1
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales	3	0
Secretaría General	3	0
Vicerrectoría de Cultura y Bienestar	3	1
Facultad de Ingeniería Civil	2	0
Sistema Integrado de Matrícula Académica	2	0
División de Tecnologías de la Información	1	0
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas	1	0
Coordinación de la Maestría en Cooperación Internacional	1	0
Rectoría	1	0
Vicerrectoría de Investigaciones	1	0

Fuente: Secretaría General

Debido a la importancia que tiene para la institución establecer los criterios similares de inconformidad de los usuarios sobre la prestación de los servicios ofertados por la universidad, o de la atención recibida por parte de los funcionarios, se efectúa la relación de inconformidades que se presentan con mayor frecuencia:

- Inconformidad respecto del horario de atención de los funcionarios de la universidad.
- Dilación en los trámites requeridos en algunas de las dependencias universitarias.
- Cobro adicional en la renovación del carné estudiantil por motivos externos a la voluntad de los estudiantes.
- Inconformidad en la atención prestada por funcionarios de la Universidad del Cauca
- Extemporaneidad en la entrega de las respuestas a las solicitudes elevadas por los usuarios que acuden al sistema PQRSF.
- Debilidades en la prestación de los servicios de salud.

A través del Buzón de Sugerencias se recibieron 104 quejas y reclamos, 56 felicitaciones, 39 sugerencias y 8 derechos de petición, para un consolidado de 207 PQRSF en el 2017. En este mecanismo de recepción, el mayor número de quejas fue direccionado a la División de Admisiones, Registro y Control Académico, División de Gestión del Deporte y la Unidad de Salud.

## PQRSF POR DEPENDENCIA - QUEJAS

Dependencia	N° Queja	Quejas Sin Respuesta
División de Gestión del Deporte y la Recreación	20	1
División de Admisiones, Registro y Control Académico	20	1
Unidad de Salud	13	7
Facultad de Ciencias de la Salud	8	0
División de Gestión de Salud Integral	7	0
Facultad de Artes	6	6
Vicerrectoría de Investigaciones	6	0
Secretaría General	5	0
Facultad de Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones	4	1
Centro Universitario de Salud 'ALFONSO LÓPEZ'	4	0
Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales	3	0
Facultad de Ciencias Agrarias	2	0
Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación	2	0
Vicerrectoría Administrativa	1	0
Vicerrectoría Académica	1	0
Programa de Formación de Idiomas	1	0
Centro de Consultoría Jurídica	1	0
TOTAL	104	16

Fuente: Secretaría General

La Universidad del Cauca recibió 56 felicitaciones mediante el sistema PQRSF en los Buzones de Sugerencias ubicadas en diferentes sedes, la mayoría de ellas dirigidas a la Facultad de Ciencias de la Salud y División de Gestión de Salud Integral.

## PQRSF POR DEPENDENCIA - FELICITACIONES

Dependencia	No felicitaciones
Facultad de Ciencias de la Salud	25
División de Gestión de Salud Integral	12
División de Gestión del Deporte y Recreación	3
División de Admisiones, Registro y Control Académico	2
Centro de Salud Alfonso López	2
División Administrativa y de Servicios	2
Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales	2
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas	2
Facultad de Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones	2
Secretaría General	2
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales	1
División de Gestión de Medios y Recursos Bibliográficos	1
Total	56

Fuente: Secretaría General

En cuanto a las sugerencias recibidas en el 2017 en los buzones, se registraron 39 dirigidas en su mayoría a la División de Gestión del Deporte y la Recreación, como se muestra a continuación:

## PQRSF POR DEPENDENCIA – SUGERENCIAS

Dependencia	N° Sugerencias	Sugerencias Sin Respuesta
División de Gestión del Deporte y la Recreación	14	0
División de Gestión de Medios y Recursos Bibliográficos	7	0
Centro Universitario de Salud 'ALFONSO LÓPEZ'	5	0
Unidad de Salud	4	3
Centro de Consultoría Jurídica	3	0
Facultad de Ciencias de la Salud	2	1
División de Admisiones, Registro y Control Académico	2	1

Facultad de Artes	1	1
Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación	1	0
TOTAL	39	6

Fuente: Secretaría General

Las peticiones que se recibieron en el 2017 a través del sistema PQRSF, fueron 8 dirigidas a diferentes dependencias de la universidad.

## PQRSF POR DEPENDENCIA – PETICIONES

Dependencia	N° Derechos de Petición	Derechos de Petición sin respuesta
Facultad de Ciencias de la Salud	2	2
Secretaria General	2	0
Área de Gestión Documental	1	0
Centro Universitario de Salud "Alfonso López"	1	0
Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales	1	0
División de Admisiones, Registro y Control Académico	1	0
TOTAL	8	2

Fuente: Secretaría General

## SONDEO DE OPINIÓN SEGUIMIENTO A LAS RESPUESTAS DADAS A LAS SOLICITUDES PQRSF

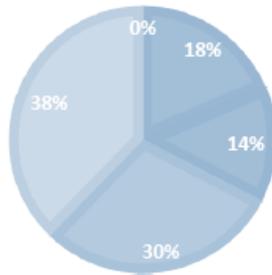
Con el fin de dar cumplimiento al procedimiento de la administración de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones, se realizó el Sondeo de Opinión al 10% de las PQRSF recibidas desde el 01 de enero de 2017 hasta el 31 de diciembre de 2017.

Respecto del sondeo realizado se observa un factor común entre los usuarios insatisfechos con el servicio, debido a que no fueron resueltas las solicitudes realizadas o fueron resueltas de manera extemporánea o no son consideradas respuestas de fondo, además, de mencionar la falta de comunicación entre las diferentes dependencias de la Universidad para ofrecer soluciones efectivas a las solicitudes según lo expresaron los usuarios consultados.

En cuanto a las opiniones favorables en la escala de satisfacción se tiene que el 38% de las personas se encuentran completamente satisfechas, el 30% de los usuarios satisfechos y el 32% de los usuarios presentan un grado de insatisfacción.

## PQRSF - SONDEO DE OPINIÓN

■ Completamente Insatisfecho 
 ■ Insatisfecho  
■ Satisfecho 
 ■ Completamente Satisfecho  
■ No sabe, no responde



Calificación	Cantidad	Porcentaje
Completamente Insatisfecho	25	18%
Insatisfecho	19	14%
Satisfecho	40	30%
Completamente Satisfecho	51	38%
No sabe, no responde	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>135</b>	<b>100%</b>

## ANÁLISIS DE LAS PQRSF AÑO: 2015-2016-2017

Variable	2015	2016	2017	Total
Peticiones	612	770	807	2189
Quejas	80	128	216	424
Sugerencias	0	19	63	82
Felicitaciones	0	44	43	87
<b>Total</b>	<b>692</b>	<b>961</b>	<b>1129</b>	

Fuente: Secretaría General

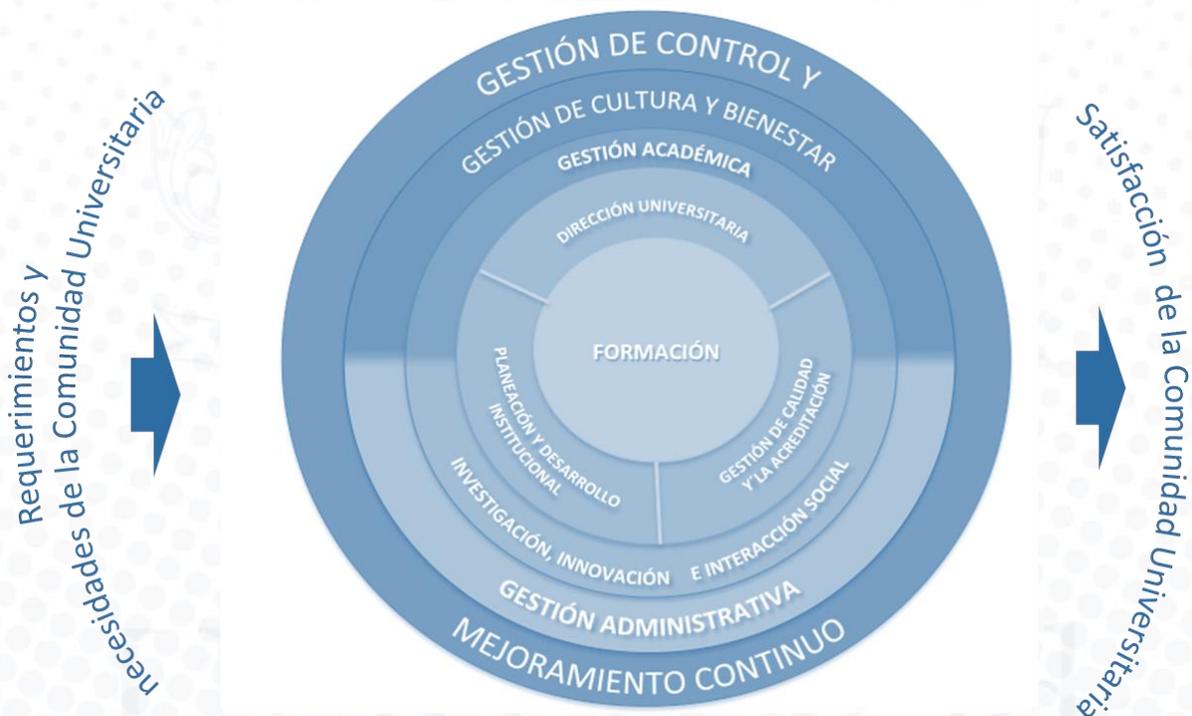
- 922 peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias se recibieron en el 2017 a través de la ventanilla única y el correo electrónico y 207 a través del buzón de sugerencias,
- En el 2017, se recibieron 112 quejas expresadas por estudiantes de pregrado, personas externas, empleados, docentes y estudiantes de posgrado.

Vigilada Mineducación

## GESTIÓN DE LA CALIDAD

### LOGROS:

- La Universidad del Cauca se consolida como una institución que cuenta con Acreditación de Alta Calidad y Certificada en sus procesos estratégicos, misionales, de apoyo y evaluación, posicionándola entre las mejores en los ámbitos local, regional, nacional e internacional.
- Se generó el Sistema Integrado de Gestión para la Acreditación (SIGA) como una estrategia para armonizar la Certificación y la Acreditación Institucional. Se formuló la nueva Política y los objetivos de calidad y se Aprobó el mapa de procesos mediante Resolución Rectoral 104 de 2018.



Mapa de Procesos

Fuente: Centro De Gestión De La Calidad Y La Acreditación Institucional

- Se diseñó una matriz de seguimiento a las 44 Oportunidades de Mejora derivadas del informe de ICONTEC que cuenta con una estimación de avance en porcentaje del 70% de acuerdo con las evidencias presentadas por cada uno de los procesos. El Comité de Acreditación asumió la iniciativa de sistema de información. Se crearon los comités de Acreditación por Facultad y de un equipo de gestores de calidad aprobados según Resolución 1132 de 2017.



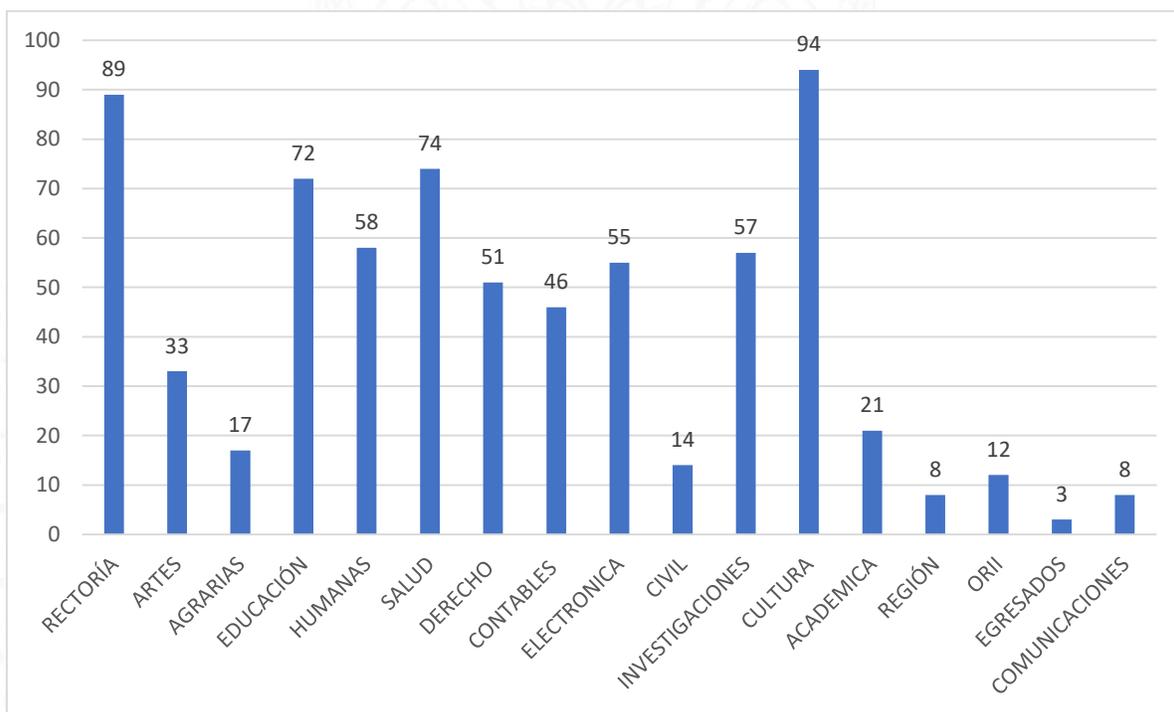
Fuente: Centro de Gestión de la Calidad y la Acreditación Institucional

## CENTRO DE GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES

### LOGROS:

- La Universidad del Cauca participó el año anterior en la convocatoria pública 009 que presentó Telepacífico para la realización de documentales del proyecto Valores Culturales de la Región, logrando ocupar el primer lugar participando con otras seis instituciones y empresas audiovisuales de la región. De esta manera, el Centro de Gestión de las Comunicaciones coordinó con el Colectivo Viento en Popa la realización de la serie documental "Elemento Pacífico" con la producción de trece capítulos audiovisuales que narran diversos aspectos de la cultura gastronómica del pacífico colombiano.
- Entrega del Primer Premio de Periodismo 'Alberto Lleras Camargo' en asocio con la Alcaldía de Popayán y otras entidades de la ciudad, resaltando la labor que cumplen los medios de comunicación en el conocimiento de los temas y la generación de opinión pública.
- Transmisión de la programación de Unicauca Estéreo 104.1 desde la sede en Santander de Quilichao como una forma de articulación de los estudiantes, docentes, padres de familia y sociedad en general en el norte del departamento con este medio de comunicación universitario.
- Envío diario de boletines de prensa informando a los medios de comunicación y actualizando de manera permanente el portal web [www.unicauca.edu.co](http://www.unicauca.edu.co), lo que genera el conocimiento de los temas institucionales al interior y exterior de la universidad.

## NOTICIAS GENERADAS EN LAS DEPENDENCIAS Y ENVIADAS EN BOLETÍN DE PRENSA



Fuente: Área de Prensa

Durante el 2017, el Centro de Gestión de las Comunicaciones envió 860 informaciones en 210 boletines de prensa a los diferentes medios de comunicación del orden nacional, regional y nacional, dando a conocer la dinámica institucional a la sociedad.

### RETOS

- Fortalecer los medios de comunicación institucionales con equipos técnicos que logren afianzar el apoyo académico, investigativo y de proyección social que cumple la Universidad del Cauca
- Participar de manera activa en la difusión de la dinámica institucional a través de los productos informativos de radio, televisión, prensa y portal web, y establecer alianzas con otros medios de comunicación para aunar misiones institucionales y organizativas en la divulgación de temas que fortalezca la paz territorial.

## CAPITULO 2 VICERRECTORÍA ACADÉMICA

### LOGROS

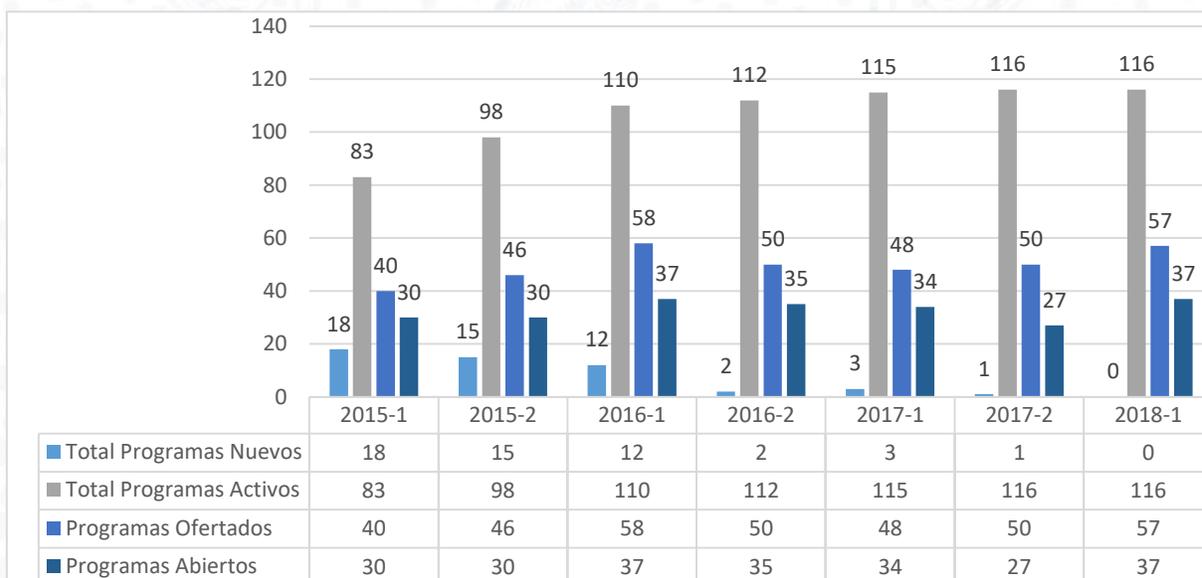
- Durante el año 2017 fueron registrados en el SNIES los nuevos programas académicos: Licenciatura en Música, Maestría en Antropología, Arquitectura, Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo, Maestría en Bioingeniería, Licenciatura en Educación Infantil Popayán, Licenciatura en Educación Infantil- Santander de Quilichao.
- Fueron aprobados dos nuevos programas académicos de posgrados descentralizados: Maestría en Antropología y Maestría en Bioingeniería, ambos en Santander de Quilichao.
- Se obtuvo la Acreditación de Alta Calidad para 10 programas de pregrado, corroborando las condiciones óptimas en su desarrollo académico, la mayoría pertenecientes a la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación.

Facultad	Programa Acreditado	Inicio A.C.	Duración
			(años)
Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación	Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental	25-may.-17	4
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales	Licenciatura en Etnoeducación	25-may.-17	4
Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación	Licenciatura en Matemáticas	25-may.-17	6
Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación	Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Lengua Castellana e Inglés	2-jun.-17	4
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales	Licenciatura en Literatura y Lengua Castellana	2-jun.-17	4
Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación	Matemáticas	24-ago.-17	4
Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación	Química	1-sep.-17	4
Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación	Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes	4-dic.-17	4
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales	Licenciatura en Lenguas Modernas con énfasis en Inglés y Francés	4-dic.-17	4
Facultad de Artes	Licenciatura en Música	7-dic.-17	4

Fuente: Centro de Gestión de la Calidad y la Acreditación Institucional

- Se renovaron los Registros Calificados de los siguientes programas: Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes, Licenciatura en Matemáticas, Licenciatura en Lenguas Modernas con Énfasis en Inglés y Francés, Licenciatura en Educación Artística, Administración de Empresas, Licenciatura en Música y Licenciatura en Literatura y Lengua Castellana.
- En la cualificación del talento humano profesoral, en el 2017 se aprobaron 71 comisiones de estudio, 571 comisiones académicas y 16 periodos sabáticos.
- Sobre la incorporación de profesores de planta y a pesar de las convocatorias realizadas, el nivel de cubrimiento de los cupos dejados por docentes jubilados no se ha podido lograr por diferentes razones: de la última Convocatoria para proveer 25 cupos, 8 fueron declaradas desiertas.
- 14 nuevos docentes jubilados o retirados en 2017 han sido reemplazados por ocasionales o catedráticos.
- El centro de Educación Continua Abierta y Virtual – CECAV realizó durante el año 2017 un total de 70 eventos a los que asistieron 6.170 personas
- La Universidad del Cauca contó en el 2017 con 116 programas de posgrado activos de los cuales 4 se aprobaron y registraron en el año 2017. Para el primer periodo de 2017 se ofertaron 48 programas y para el segundo periodo se ofertaron 50.

## PROGRAMAS DE POSGRADO ACTIVOS



Fuente: Centro De Gestión Centro de Posgrados

## ADMITIDOS 2017

Desde la División de Admisiones, Registro y Control Académico se tienen los siguientes resultados consolidados:

	Total cupos ofrecidos	Total inscritos pregrado Popayán	Total inscripciones pregrado Popayán y Regionalización	No. total de matriculados en primer semestre (estudiantes con código)
I PERIODO	1.972	14.085	17.213	1.794
II PERIODO	1.745	10.715	679	1.514

Fuente: Sistema de Información – Registro y Control Académico

- En el 2017, se recibieron por casos especiales a 48 indígenas, 45 bachilleres provenientes de zonas marginadas, 44 estudiantes de zonas de difícil acceso, 3 isleños, 13 jóvenes de la Costa Pacífica, según reporte de la División de Admisiones, Registro y Control Académico.
- La División de Gestión de Medios y Recursos Bibliográficos presentó en el año 2017 el aumento en la existencia de volúmenes de colección, títulos de libros, publicaciones periódicas y libros electrónicos. En el uso de los recursos bibliográficos con presentación impresa y digital pasó de 170.878 en el primer semestre a 193.957 en el segundo semestre de 2017.

Material bibliográfico	2017	
	I semestre	II semestre
Libros	24.069	23.973
Revistas	460	405
Trabajos de grado	3.383	2.796
Material bibliográfico digital	142.966	166.783
Total	170.878	193.957

### Uso de los recursos bibliográficos impresos y digitales

Fuente: División de gestión de medios y recursos bibliográficos

- A través del Centro de Educación Continua, Abierta y Virtual – CECAV, en el 2017 se llevaron a cabo 70 eventos a los que asistieron 6.170 personas. Los eventos que más se desarrollaron durante el año 2017 fueron cursos con un 37% del total, seguido de los diplomados con un 13%. Los eventos con menor porcentaje realizados fueron los coloquios y los conciertos con un 3% cada uno del total, cabe anotar que estos últimos se registraron en el CECAV por primera vez.

## RELACIÓN DE EVENTOS POR CATEGORÍA



Fuente: CECAV

## RELACIÓN DE EVENTOS REALIZADOS EN EL AÑO 2017 POR CATEGORÍA Y DEPENDENCIA

FACULTAD	No DIPLOMADOS	No CURSOS	No SEMINARIOS	No CONGRESOS	No CAPACITACIONES	No SIMPOSIOS	No COLOQUIOS	No ELECTIVAS
Ingeniería Civil	1	5	1					
Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones		1	1					
Artes		1						
Ciencias de la Salud		1	5	2	1			
Ciencias Contables, Económicas y Administrativas.			1					
Ciencias Agrarias		1	2					
Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación	3	3	1			2	1	
Centro de Educación Continua, Abierta y Virtual (CECAV)		2	1		1			6
División del Talento Humano		1						
División de Articulación con el Entorno	1							

Fuente: CECAV

## RESUMEN FINANCIERO AÑO 2017

2017	EGRESOS	ADMINISTRACIÓN Y CONTRIBUCIÓN A LOS INGRESOS (20%INGRESOS TOTALES)	EXCEDENTES	INGRESOS TOTALES
EDUCACIÓN CONTINUA	\$ 187.363.698	\$ 63.018.200	\$ 68.710.064	\$ 319.091.962
PREUNIVERSITARIO	\$ 141.555.360	\$ 55.982.000	\$ 82.372.640	\$ 279.910.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 328.919.058</b>	<b>\$ 119.000.200</b>	<b>\$ 151.082.704</b>	<b>\$ 599.001.962</b>

Fuente: CECAV

### RETOS

- Conformar la Unidad Pedagógica de las Licenciaturas.
- Establecer programas de formación en Dirección Universitaria y de Docencia Universitaria.
- Fortalecimiento de la Unidad de formación humana centrada en un pensamiento crítico, ciudadano, ético y ambiental.
- Incorporación de los programas académico en la generación de una cultura del bilingüismo
- Fortalecimiento de la actividad física formativa.
- Crear el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI).
- Fortalecimiento de la plataforma SIMCA de DARCA.
- Realizar estudio de pertinencia social para la consolidación y apertura de programas en la región.
- Afianzar el plan de vinculación y desarrollo integral de los egresados.
- Establecer el programa para la atención educativa de las personas con discapacidad.
- Gestar procesos y procedimientos académico- administrativos en los programas de posgrados.

## REGIONALIZACIÓN

### LOGROS

- Se adelantó el proyecto educativo con las FARC dentro del proceso de paz y posconflicto formulado por el Dr. Hernando Maldonado y de la estudiante Daniela Vélez. Como resultado se presentaron dos proyectos de financiación al MEN, para educación superior a excombatientes. Este proyecto “Pretende ser un insumo para ajustar y especialmente para condensar y tramitar recursos y alianzas tendientes a mantener un rol preeminente de la Universidad frente al proceso de Reincorporación, puntualmente en lo Educativo”.
- Se da apertura a los programas de Ciclos Básicos – Universidades de Paz en los municipios de El Bordo y Santander de Quilichao, conforme a la convocatoria realizada por el Gobierno Nacional en el segundo semestre del año 2016 a través del MEN, aprobados mediante Resoluciones Número 16399 y 16400 de 16 agosto 2016 como ampliación del lugar de desarrollo de los programa de Ingeniería Agroindustrial e Ingeniería Agropecuaria de la Universidad del Cauca, ofrecidos bajo metodología presencial en Popayán. Becas adjudicadas: 83.
- Se da apertura a los programas de Contaduría Pública e Ingeniería de Sistemas como Cohortes únicas en la Sede Norte
- Se graduaron 40 estudiantes del programa de Licenciatura en Etnoeducación Guapi, celebrando por primera vez una ceremonia de grados en este municipio.
- Se contó con un número aproximado de docentes de planta: 56 docentes ocasionales de tiempo completo y 60 de medio tiempo, Contrato Académico Remunerado 45 y cátedra: 204 para el año 2017.
- Se da auxilio económico para el desplazamiento de los docentes durante el primer semestre por un valor de \$160.330.000 y para el segundo semestre de \$209.560.000. Para un total de \$369.890.000
- Se asumen gastos de traslado a estudiantes para prácticas de laboratorio en la ciudad de Popayán por un valor de \$46.365.000 y para el segundo semestre de \$80.430.000, para un total de \$126.795.000

- Se brinda apoyo económico para participar en eventos académicos o culturales por un valor aproximado de \$30.000.000 durante el año 2017
  - Se realiza convocatoria de monitores para cada periodo, vinculando en el primer semestre 6 estudiantes y para el segundo semestre 7.
  - Se instalan los equipos para el funcionamiento de los laboratorios de simulación del programa de enfermería y los equipos para los laboratorios de fluidos y mecánica para los programas de Ingeniería Civil y Agroindustrial. Se continúa con los trabajos de adecuación de infraestructura de la Sede Carvajal en cuanto a espacios de laboratorios, aulas de clase, zonas comunes, baterías sanitarias, adecuaciones eléctricas, salas de sistemas y área administrativa.
  - Se inician jornadas de capacitación en el hospital simulado solicitadas por el programa de Enfermería Popayán.
- 

Universidad  
del Cauca  
Vigilada Mineducación

# CAPITULO 3 VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES



## SOCIALIZACIÓN Y PROTECCIÓN

▶ De un porcentaje nulo en eventos de socialización, se pasa a un 60% en los mismos.

▶ Acompañamiento para la creación de patentes:

- Biorremediación de aguas residuales.
- Optimización de material histológico.
- Obtención de resina absorbente de cromo-mercurio.



## ACERCAMIENTOS

▶ Se logra levantar suspensión al proyecto FOCEB ante la Gobernación del Cauca y al proyecto de Sericultura ante la DNP.

▶ 10 proyectos de la Universidad de la Cauca aprobados en el PAED por el CODECTI.

▶ 45 Asesorías a grupos de investigación.



## FORMACIÓN



▶ 622 capacitaciones a grupos de investigación e investigadores en CvLAC y GrupLAC.

17 Capacitaciones en Propiedad Intelectual.

7 Capacitaciones en Vigilancia tecnológica.

12 Formaciones a semilleros.

174 Asesorías en Propiedad Intelectual.

## ¿SOBRE PROYECTOS E INVESTIGACIÓN?



▶ Se gestionaron 5 proyectos de presentación y 3 de financiación externa, el cual estaba nulo en el primer semestre.

▶ De 0 Semilleros de Investigación se pasa a la creación de 63.

▶ 17 Semilleros apoyados para movilidad.

▶ Diseño de la Política Integral de los Semilleros de Investigación.

▶ Proyectos II periodo 2017:

- ZONA FRANCA ZONA PAZ.
- LOTES PILOTOS ANTIVENENOS.
- ESTRATEGIA TRANSMEDIA MUJERES DEL PUTUMAYO POSCONFLICTO.
- FORTALECIMIENTO DEL PROCESO ETNOEDUCATIVO AFROCOLOMBIANO.

▶ Creación del repositorio digital de investigaciones para generación de nuevo conocimiento.



## CIFRAS 2017

Investigadores



Grupos de investigación clasificados



## CAPITULO 4 VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA

### TALENTO HUMANO

#### LOGROS

- Aprobación mediante Resolución No 010 de 2015, la Universidad del Cauca, adoptó el Plan Institucional de Capacitación –PIC- Para Servidores Públicos Administrativos 2015-2017 que cuenta con cuatro (4) líneas de acción:
- Programa de Inducción y Reinducción: tiene como objetivo principal construir, desarrollar, fortalecer e incentivar el sentido de pertenencia y de compromiso de los funcionarios nuevos con la Universidad del Cauca y reorientar la integración del empleado a la cultura organizacional en virtud de los cambios producidos, al interior de la entidad.
- Desarrollo de competencias: Esta línea busca el fortalecimiento institucional a partir de las capacitaciones que por oferta de otras Instituciones Públicas o Privadas se presenten a la Universidad, los ofrecidos productos de convenios interinstitucionales y las realizadas por la institución, que se consideren pertinentes
- Sensibilización y Formulación de Proyectos De Aprendizaje: Permite reconocer el entorno, determinar un plan de aprendizaje general e individual y auto-dirigir el aprendizaje
- Apoyando tus Expectativas de Formación: Busca apoyar las alternativas de formación que tienen los funcionarios universitarios para el fortalecimiento de las destrezas, conocimientos y competencias relacionados con las actividades administrativas de la Universidad del Cauca a través de acciones, flexibilidad en la jornada laboral y/o apoyo económico.

En el siguiente recuadro se describe el desarrollo de la estrategia de inducción y reinducción durante el 2017.

PROGRAMA DE INDUCCIÓN - REINDUCCIÓN 2017				
FECHA	TEMÁTICA	N° DE PARTICIPANTE (Promedio)	N° DE PERSONAS CITADAS	INDICADOR DE EFICIENCIA
10/03/2017	Inducción	31	40	78%
10/07/2017	Reinducción	43	43	100%
10/08/2017	Reinducción	12	14	86%
22/08/2017	Reinducción	9	9	100%
06/09/2017	Inducción Docentes y Administrativos	15	17	88%

Fuente: División de Gestión de Talento Humano

Durante el 2017, ingresaron 139 personas, entre ellos 17 administrativos y 119 docentes (nuevos), estos últimos con modalidad de contratación cátedra y ocasional.

## DESARROLLO DE COMPETENCIAS

TEMÁTICA	N° DE PARTICIPANTE (Promedio)	N° DE PERSONAS CITADAS	INDICADOR DE EFICIENCIA	EJECUCIÓN
Inducción Plataforma Rosetta Stone	52	120	43%	Directa
Trámites Administrativos - Colpensiones	26	N/A		Transversal
Servicio al Ciudadano	33	50	66%	Directa
Contratación - Código de Ética - Código Disciplinario	15	18	83%	Directa
Pólizas Personales	10	N/A		Directa
Servicio al Ciudadano	31	50	62%	Directa
Pólizas Personales - Estudiantes	34	40	85%	Directa
Código de Ética y Buen Gobierno	5	9	56%	Directa
Gestión practica para la elaboración, presentación y aprobación del presupuesto público vigencia fiscal 2018	14	20	70%	Directa
Atención al usuario - Código de Ética - Código Disciplinario	47	50	94%	Directa
Pensiones de alto riesgo	20	N/A		Transversal
Manejo de Estrés	27	40	68%	Directa
Servicio al Ciudadano	14	30	47%	Directa
Servicio al Ciudadano	27	40	68%	Directa
Código de Ética y Buen Gobierno	11	13	85%	Directa
Código de Ética y Buen Gobierno	10	12	83%	Directa

Fuente: División de Gestión de Talento Humano

- A partir de la búsqueda del fortalecimiento institucional se hace ineludible promover la capacitación permanente del personal que dirige la Universidad del Cauca, con el fin de mejorar la calidad de la gestión universitaria y mantener un ambiente físico en condiciones adecuadas para favorecer el desempeño del talento humano de la institución que permita mejoramiento continuo de los procesos.

Vigilada Mineducación

TEMÁTICA	N° DE PARTICIPANTE (Promedio)	N° DE PERSONAS CITADAS	INDICADOR DE EFICIENCIA	EJECUCIÓN
Riesgo Psicosocial - procesos disciplinarios	16	N/A		Transversal
Coyuntura Política y Proceso de Paz	84	N/A		Transversal
Capacitación Etapa Precontractual	13	18	72%	Directa
Riesgo Psicosocial	84	100	84%	Directa
Código de Ética y Buen Gobierno Control Interno Disciplinario	9	9	100%	Directa
Código de Ética y Buen Gobierno	7	7	100%	Directa
Pólizas Personales	21	40	53%	Directa

Fuente: División de Gestión de Talento Humano

- Se formulan programas de formación y capacitación en forma de proyectos de aprendizaje por parte de grupos de empleados.

	FECHA	TEMÁTICA	N° DE PARTICIPANTE (Promedio)	EJECUCIÓN
1	20/01/2017	Comprensión de Lectura y reglas de ortografía	16	Transversal
2	09/02/2017	Comprensión de Lectura y reglas de ortografía	18	Transversal
3	20/02/2017	Definición formato integral de viabilidad técnica- Etapa precontractual	13	Directa
4	01/09/2017	PQRS	38	Transversal
5	19/09/2017	Problemas actuales del Derecho Disciplinario	4	Transversal
6	17/11/2017	PQRS- Código de Ética - Código Disciplinario	47	Directa
7	Desde marzo hasta noviembre de 2017	NICSP	Diferentes grupos de trabajo de acuerdo a las dependencias	Transversal

Fuente: División de Gestión de Talento Humano

- El apoyo a las alternativas de formación para los funcionarios universitarios en el fortalecimiento de las destrezas, conocimientos y competencias relacionados con las actividades administrativas de la Universidad del Cauca, se fundamenta en flexibilidad en la jornada laboral, apoyo económico para matriculas de pregrado y posgrado y demás estímulos que contribuyen con las necesidades de aprendizaje.

CERTIFICADOS DE APOYO – 2017			
DOCENTES	17	BECAS	4
		APOYO ECONÓMICO	13
ADMINISTRATIVOS	31	BECAS	6
		APOYO ECONÓMICO	25

Fuente: División de Gestión de Talento Humano

- El Plan de Bienestar y Calidad de Vida Laboral de la Universidad del Cauca, se formuló con base a las políticas emanadas por el Gobierno Nacional, Plan de Desarrollo Institucional, el Acuerdo 024 de 1993 y Acuerdo 007 de 2006, por el cual se adopta el estatuto de personal administrativo de la Universidad del Cauca, en pro del mejoramiento de las condiciones laborales, de formación, culturales y de calidad de vida de los servidores públicos de la entidad.
- En el año 2017, la Universidad en cumplimiento del el Plan de Bienestar y Calidad de Vida Laboral apoyó los siguientes eventos por parte de la División de Gestión del Talento Humano y el Centro de Gestión de las Comunicaciones:

- Día de la secretaria
- a de la Mujer
- Día de la Madre
- Día del Padre
- Día del profesor
- Día del trabajo
- 2da Olimpiada deportiva de la Confraternidad
- Día de los niños
- Día del funcionario administrativo
- Día de la confraternidad Universitaria
- Se enviaron tarjetas de felicitación por los días de cumpleaños.
- Se enviaron tarjetas de felicitación por los días especiales de cada profesión.
- Se enviaron tarjetas de motivación por ingreso a laborar, después del periodo de descanso vacacional.
- Se enviaron tarjetas de Navidad.
- Se realizaron y apoyaron eventos deportivos y culturales en la Universidad o en diversas dependencias Se realizó el evento "PORQUE SUS SONRISAS LO VALEN", dirigido a los hijos de los funcionarios administrativos, que se realizó el 09 de noviembre de 2017. La actividad se llevó a cabo en el Museo de Historia Natural.

## EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

La Evaluación del Desempeño Laboral, es el procedimiento mediante el cual, en un período determinado, se mide el grado en el que los funcionarios cumplen con las exigencias y requisitos de trabajo, y permite la identificación del cumplimiento de logros de carácter institucional, mediante la gestión del servidor público.

Se realizó la evaluación de desempeño del periodo comprendido entre el 01 de febrero de 2015, al 31 de enero de 2016.

Igualmente se aprobaron los formatos de evaluación de desempeño para los periodos comprendidos entre el 01 de febrero de 2016, al 31 de enero de 2017 y el 01 de febrero de 2017, al 31 de enero de 2018, los cuales fueron socializados a evaluador y evaluadores y está en periodo de revisión y consolidación.

TIPO DE FORMATO	TOTAL EVALUADOS	% DE RESPUESTAS EVALUADAS (FACTORES)
Profesional con Personal a Cargo	5	83%
Profesional sin personal a cargo	17	85%
Técnico o Asistencial con personal a cargo	2	100%
Técnico o Asistencial sin personal a cargo	71	82%
TOTAL	95	83%

Fuente: División de Gestión de Talento Humano

## ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### LOGROS

- El Área de Seguridad y Salud en el Trabajo desarrolló actividades encaminadas al cumplimiento de la Resolución 2646 de 2008 Ministerio de la Protección Social Periodo 2013 – 2017, como la realización de 50 talleres de Intervención de riesgo Psicosocial con participación de 1.040 funcionarios. Temas tratados: Mejoramiento de calidad de vida, Trabajo en equipo, Autocuidado y salud mental; atención de 714 consultas para intervención de factores intralaborales (ambiente laboral) y extra laboral (terapia de pareja y familia); y la aplicación de 961 baterías para el diagnóstico de riesgo psicosocial.
- Teniendo en cuenta la Resolución 2346 de 2007 del Ministerio de la Protección Social, durante los años 2013 a 2017 se realizaron y actualizaron 1152 evaluaciones, 585 a docentes y 567 a administrativos entre valoraciones de ingreso y periódicas, en las cuales se evidencia el estado de salud de los funcionarios, emitiendo el concepto ocupacional y las recomendaciones del caso con la finalidad de mejorar la calidad de vida laboral de los trabajadores universitarios.

- Se tienen sistematizadas 1.152 Historias clínicas ocupacionales con las cuales se ha elaborado el diagnóstico de salud, componente del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Para la prevención y atención del riesgo biomecánico u ergonómico se han evaluado 1.091 trabajadores en sus respectivos puestos de trabajo, determinando su grado de riesgo a nivel del trabajador y de su puesto de trabajo, interviniendo de acuerdo a conductas específicas que incluyen la dotación necesaria.
- Referente a la prevención y atención de emergencias, se ha establecido el manual para la elaboración de los planes de prevención, preparación y respuesta ante emergencias (PA-GA-5.1.4-MN-1). De las 28 sedes universitarias, 18 ya cuentan con el documento. En las áreas de trabajo que manejan sustancias químicas y existe el riesgo de derrames, se ha dotado de kit antiderrames junto a una capacitación al personal y protocolización del control de derrames de sustancias químicas (PA-GA-5.1.4-PT-1).
- Para medir la capacidad de respuesta ante una emergencia real y que el personal de las diferentes áreas conozca las rutas de evacuación y puntos de encuentro, se han realizado 16 simulacros en las sedes universitarias con participación activa de la Brigada de Emergencias. En promedio se evacuan a 300 personas entre estudiantes, docentes, administrativos y visitantes. Para la actual vigencia, se tiene programada la realización de un simulacro mensual, esta actividad se ejecuta según procedimiento: PA-GA-5.1.4-PR-12.
- La Brigada de Emergencias está integrada por 25 funcionarios entrenados y capacitados que apoyan las diversas situaciones de emergencia que se presenten en la Universidad, reglamentada según Resolución rectoral 938 de 2015, los brigadistas se han capacitado en: manejo y extinción de incendios, evacuación trabajo en alturas, primeros auxilios, abordaje inicial del paciente, manejo de abejas africanizadas, entrenamiento en pista, manejo y levantamiento de cargas y curso de brigada I, han participado en los encuentros de brigadas desde el año 2011 ocupando siempre el primer lugar.
- Para el manejo del peligro Tecnológico (incendio), se han instalado en todas las sedes de la universidad un total de 400 extintores tipo ABC, CO2 o H2O según necesidad de las áreas, teniendo en cuenta la dimensión de las mismas y cumpliendo de esta manera lo establecido en la norma NFPA-10 y NTC 2885.
- Se cuenta con 110 botiquines, dotados con los elementos necesarios para la atención de primeros auxilios, entregados en todas las áreas de trabajo.
- A través del Comité Operativo de Emergencias COE, creado con la Resolución R-775 de 2014, se cuenta con la definición de la estructura y las funciones que debe desarrollar en caso de presentarse una emergencia de gran magnitud.
- 

---

## **DIVISIÓN ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIOS**

### **Gestión de la Infraestructura y el mantenimiento físico**

- El Área de Infraestructura y Mantenimiento Físico tiene a su cargo dos grandes tareas, el mantenimiento de la infraestructura de edificios incluido los servicios de aseo y jardinería y el mantenimiento de equipos de cómputo, equipo biomédico y plantas eléctricas entre otros. El área contó en el 2017 con el siguiente personal de planta y especializado:

	PERSONAL PLANTA	PERSONAL OPS/CTO	PASANTE
MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA	37	14	
MANTENIMIENTO – ASEO	28	72	
MANTENIMIENTO EQUIPOS	6	7	1

- Atención de 9701 solicitudes de servicios que fueron registradas en el 2017 a través del aplicativo de órdenes de servicios (Help Desk). Las solicitudes fueron distribuidas así:

MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA	
DEPENDENCIA	CANTIDAD
ADMINISTRACIÓN	389
VICERRECTORÍA DE CULTURA Y BIENESTAR	350
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES	314
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	217
FACULTAD DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA	114
FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL	113
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS	92
FACULTAD DE DERECHO	67
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES	65
VICERRECTORÍA ACADÉMICA	61
FACULTAD DE ARTES	59
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS	53
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	36
OTRAS	29
TOTAL	1959

MANTENIMIENTO EQUIPOS	
DEPENDENCIA	CANTIDAD
ADMINISTRACIÓN	1668
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES	1287
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	1144
VICERRECTORÍA ACADÉMICA	695
FACULTAD DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA	412
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	410
FACULTAD DE ARTES	368
VICERRECTORÍA DE CULTURA Y BIENESTAR	365
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS	332
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS	309
FACULTAD DE DERECHO	289
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIONES	222
FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL	171
OTRAS	70
TOTAL	7742

- Dado que la Universidad amplió su planta física, y con el objetivo de preservar el buen estado de todos los bienes inmuebles institucionales, se suscribió un contrato por cuantía de \$972.280.845 con el cual se intervinieron las siguientes instalaciones:

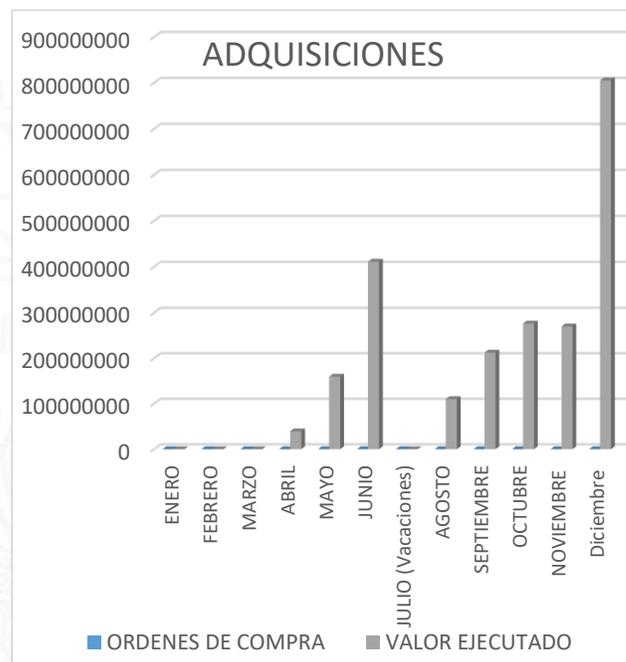
del Cauca  
Vigilada Mineducación

DEPENDENCIA	VALOR EJECUTADO
FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL	322.997.444
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	217.536.931
SEDE SANTANDER DE QUILICHAO	135.158.841
FACULTAD DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA	130.093.293
CENTRO UNIVERSITARIO EN SALUD 'ALFONSO LÓPEZ'	63.049.777
UNIDAD DE SALUD	49.464.018
RESIDENCIAS FEMENINAS	16.535.940
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES	11.558.888
LA REJOYA	10.360.000
SALUD INTEGRAL	9.872.251
FACULTAD DE ARTES	3.285.608
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS	1.860.000
MUSEO DE HISTORIA	507.854
TOTAL	972.280.845

Para el año 2017 se tiene la siguiente ilustración de adquisiciones de menor cuantía

Vigilada Mineducación

ADQUISICIONES		
MES	ORDENES DE COMPRA	VALOR EJECUTADO
ENERO	0	\$ 0
FEBRERO	0	\$ 0
MARZO	0	\$ 0
ABRIL	6	\$ 39.504.588
MAYO	13	\$ 159.493.221
JUNIO	47	\$ 411.233.778
JULIO (Vacaciones)	0	\$ 0
AGOSTO	22	\$ 110.411.694
SEPTIEMBRE	28	\$ 212.542.001
OCTUBRE	34	\$ 276.442.603
NOVIEMBRE	34	\$ 270.118.446
DICIEMBRE	84	\$ 805.564.678
TOTAL	268	\$ 2.285.311.009



ANULADAS	35
TOTAL ORDENES DE COMPRA REALIZADAS	303
FECHA DE CORTE 30/12/2017	

- La Universidad del Cauca cerró el 2017 con 14 vehículos, con los cuales se realizaron 699 salidas académicas y administrativas. Al finalizar el año la Dirección Universitaria gestionó los recursos y se adquirieron tres vehículos que permitirá mejorar a partir del 2018 el servicio de transporte institucional.

Vigilada Mineducación

- En el 2017, EL Área encargada del diseño y producción de material impreso institucional recibió 1400 solicitudes de trabajo por parte de las diferentes dependencias universitarias para la se elaboraron los siguientes materiales:

PRODUCTO	CANTIDAD
Afiches	4.098
Agendas	3.560
Carnés	360
Carpetas	2.597
Certificados/Diplomas	2.196
Diseños	980
Empaste	29
Escarapelas	265
Resmas de fondeado	2.800
Formatos	70.079
Fotocopias	204.901
Impresiones	1.000

PRODUCTO	CANTIDAD
Libretas	589
Resmas con membrete	203
Libretas Memorandos	250
Plegables	3.010
Separadores	1.791
Tarjetas	30.816
Volantes	6.860
Votos	164.281
Boletas	10.000
Stikers	1.800
Revistas	300
Sobres	1.100

## RETOS DEL ÁREA DE ADQUISICIONES

- Elaboración, seguimiento y cumplimiento a la ejecución del Plan de Adquisiciones 2018 de la Universidad del Cauca.
- Ejecución de la I Etapa del proyecto “Marcación de bienes muebles”, aprobado en el Plan de Desarrollo 2018 – 2022, donde se automatizará el proceso de identificación y control de los bienes muebles de propiedad de la Universidad del Cauca, utilizando la tecnología de identificación por radio frecuencia - RFID.
- Se propendió por el mejoramiento continuo del Área de Adquisiciones e Inventarios de la Universidad del Cauca, para la satisfacción de la Comunidad Universitaria.

## INFORMACIÓN FINANCIERA Y ECONÓMICA

### Marco normativo

Ley 30 de 1992 Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior.

Régimen de Contabilidad Pública

Acuerdo 105 de 1993 Por el cual se expide el Estatuto General de la Universidad del Cauca.

Acuerdo 042 de 2003 Por el cual se adoptan normas generales sobre la clasificación, administración y custodia de los bienes de propiedad de la Universidad del Cauca.

Acuerdo 051 de 2007 Estatuto Financiero y Presupuestal de la Universidad del Cauca y se dictan normas de Austeridad en el Gasto.

Acuerdo 064 de 2008 Estatuto de contratación de la Universidad del Cauca.

Acuerdo 010 de 2010 se reglamenta el funcionamiento de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca.

Acuerdo 019 de 2010 Por el cual se crea el FONDO PENSIONAL UNIVERSIDAD DEL CAUCA.

Resolución 669 de 2005 Por el cual se establece el procedimiento para el caso de pérdida, hurto o daño de bienes de propiedad de la Universidad del Cauca.

Resolución 837 de 2011 Se determinan políticas y prácticas contables en la Universidad del Cauca.

Resolución 847 de 2011 Se crea el Comité de Sostenibilidad Contable en la Universidad del Cauca.

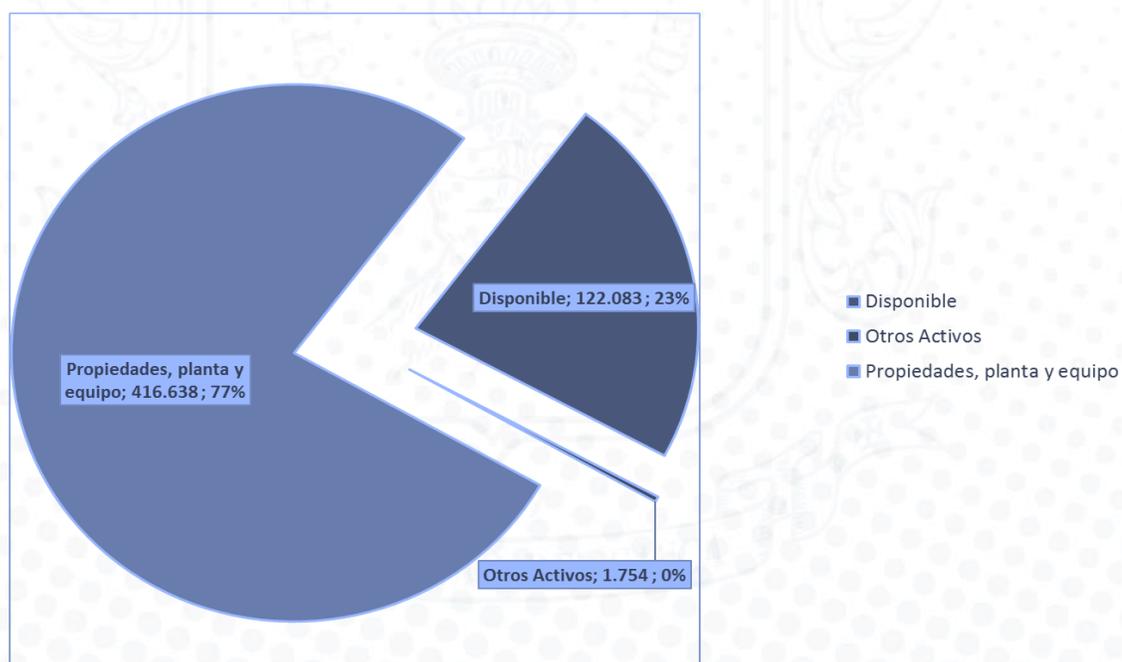
Resolución 533 de 2015 Por la cual se incorpora, en el Régimen de Contabilidad Pública, el marco normativo aplicable a entidades de gobierno y se dictan otras disposiciones.

Cifras en millones de pesos

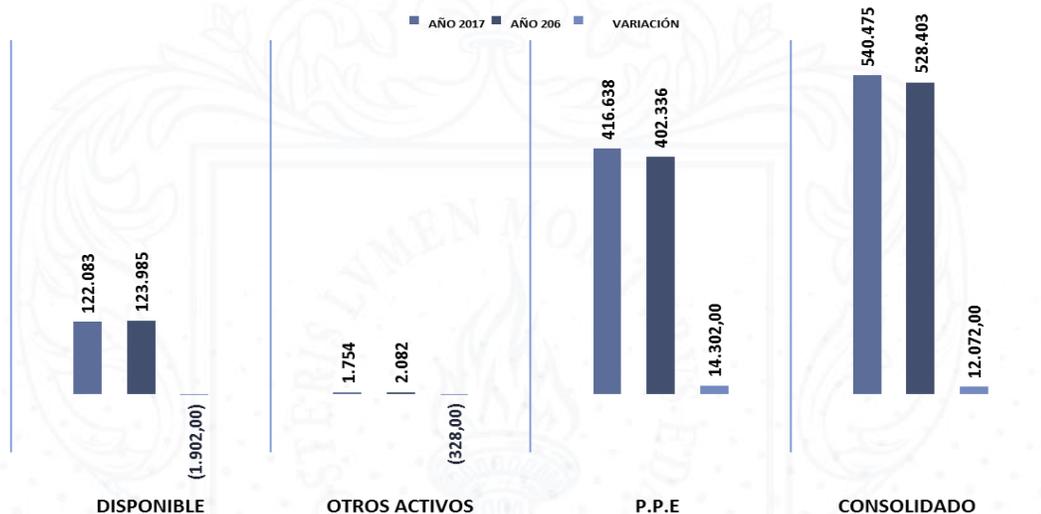
**UNIVERSIDAD DEL CAUCA**  
**BALANCE GENERAL COMPARATIVO CONSOLIDADO**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2017**  
(Cifras en millones de pesos)

	Notas	Año 2017	Año 2016	Var %		Notas	Año 2017	Año 2016	Var %
<b>ACTIVO</b>					<b>PASIVO</b>				
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>123.837</b>	<b>126.067</b>	<b>-1,77%</b>	<b>PASIVO CORRIENTE</b>		<b>38.830</b>	<b>54.634</b>	<b>-28,93%</b>
Disponible	[01]	122.083	123.985	-1,53%	Cuentas por pagar	[04]	5.930	7.552	-21,48%
Otros Activos	[02]	1.754	2.082	-15,75%	Anticipos recibidos	[05]	22.812	29.110	-21,64%
					Pensiones y prestac. economic.por pagar	[06]	6.872	14.850	
					Provisión para contingencias	[07]	1.499	1.521	-1,45%
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>416.638</b>	<b>402.336</b>	<b>3,55%</b>	Otros pasivos	[08]	1.717	1.601	7,25%
Propiedades, planta y equipo	[03]	416.638	402.336	3,55%	<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>38.830</b>	<b>54.634</b>	<b>-28,93%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>540.475</b>	<b>528.403</b>	<b>2,28%</b>	<b>PATRIMONIO</b>				
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>		<b>76.034</b>	<b>74.513</b>	<b>2,04%</b>	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	[09]	501.645	473.769	5,88%
Derechos Contingentes	[10]	13.466	13.106	2,75%	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>501.645</b>	<b>473.769</b>	<b>5,88%</b>
Deudoras de Control	[11]	62.568	61.407	1,89%	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>540.475</b>	<b>528.403</b>	<b>2,28%</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS</b>		<b>242.267</b>	<b>251.985</b>	<b>-3,86%</b>					
Responsabilidades Contingentes	[12]	242.243	251.961	-3,86%					
Acreedoras de Control	[13]	24	24	0,00%					

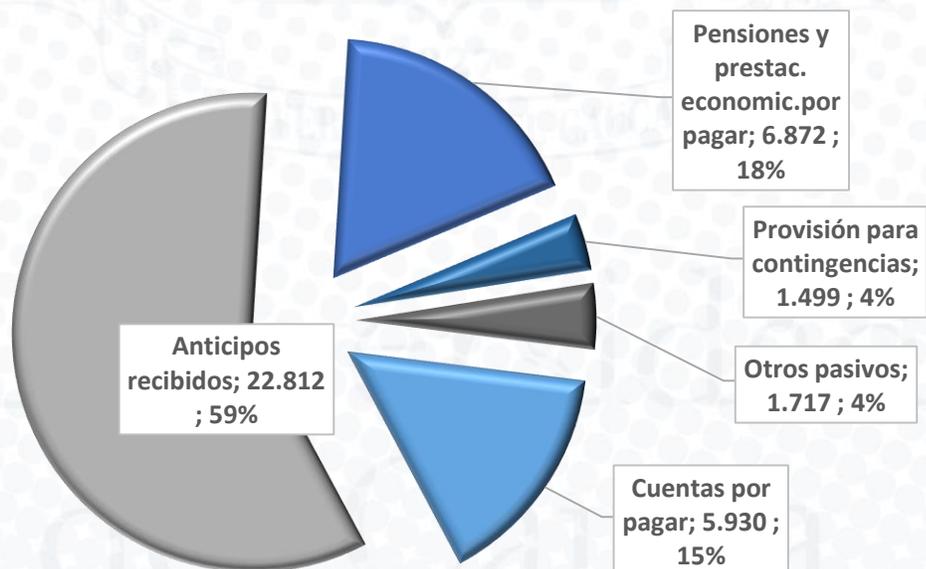
### DISTRIBUCIÓN DEL ACTIVO CONSOLIDADO 2017



### VARIACIÓN DEL ACTIVO CONSOLIDADO AÑOS 2016 - 2017

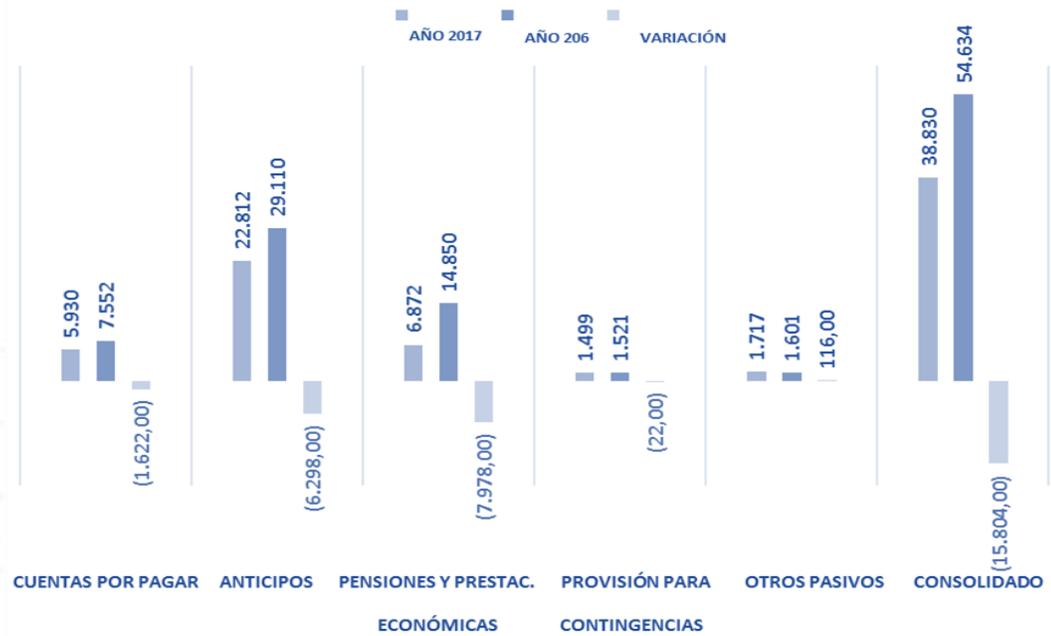


### DISTRIBUCIÓN DEL PASIVO CONSOLIDADO 2017

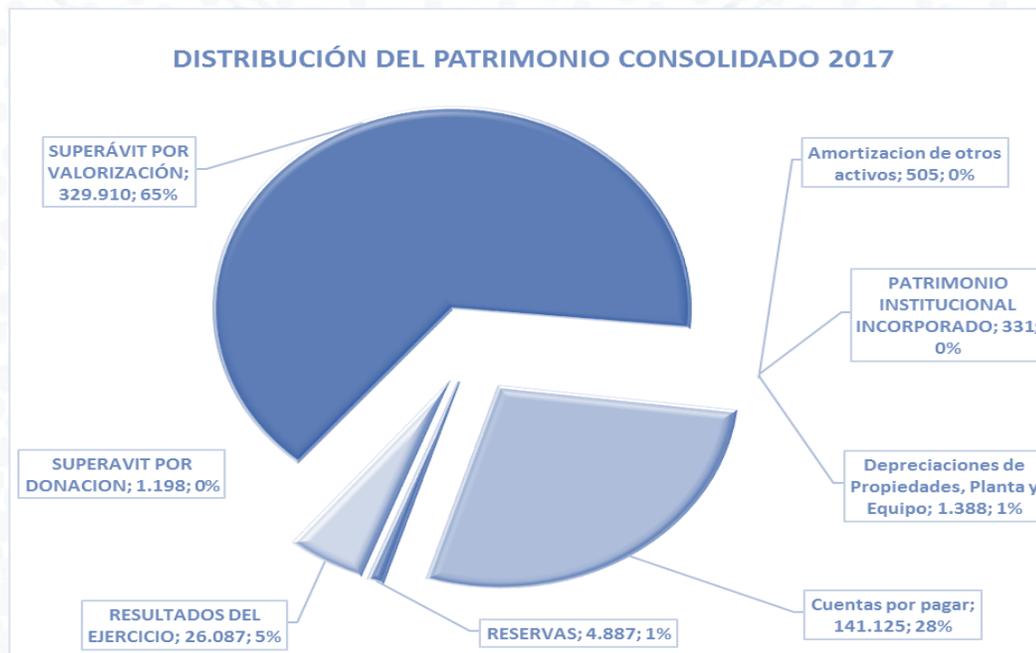


Vigilada Mineducación

VARIACIÓN DEL PASIVO CONSOLIDADO  
AÑOS 2016 - 2017

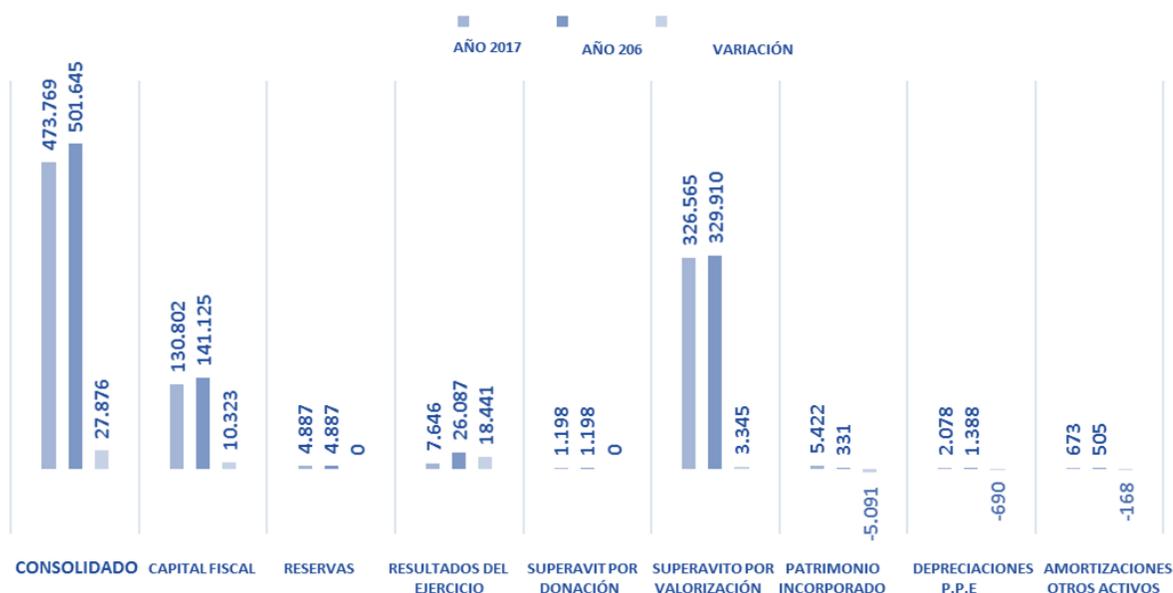


DISTRIBUCIÓN DEL PATRIMONIO CONSOLIDADO 2017



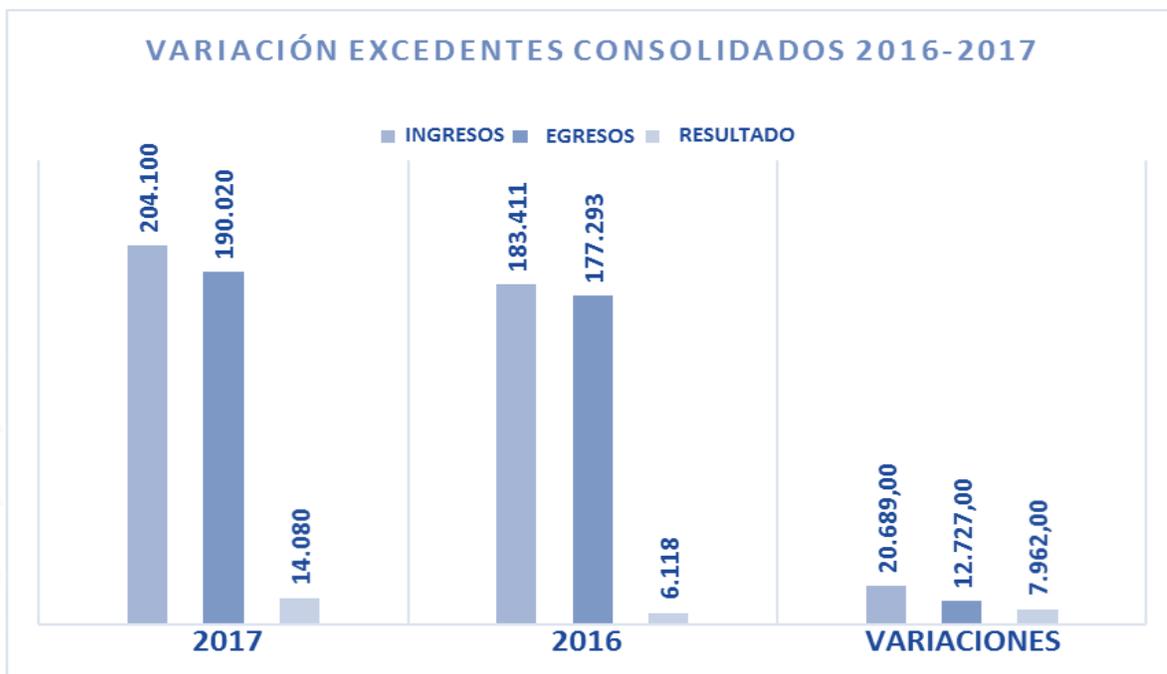
Vigilada Mineducación

VARIACIÓN DEL PATRIMONIO CONSOLIDADO  
AÑOS 2016 - 2017



UNIVERSIDAD DEL CAUCA  
ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO CONSOLIDADO  
A 31 DE DICIEMBRE DE 2017  
(Cifras en millones de pesos)

	Notas	Año 2017	Año 2016	Var %		Notas	Año 2017	Año 2016	Var %
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>		<b>204.100</b>	<b>183.411</b>	<b>11,28%</b>	<b>INGRESOS NO OPERACIONALES</b>		<b>4.026</b>	<b>2.973</b>	<b>35,42%</b>
Ingresos Fiscales	[14]	3.191	3.857	-17,27%	Otros Ingresos	[23]	4.026	2.973	35,42%
Venta de Servicios	[15]	53.066	44.983	17,97%					
Transferencias	[16]	147.843	134.571	9,86%					
<b>COSTO DE VENTAS</b>		<b>120.067</b>	<b>104.156</b>	<b>15,28%</b>	<b>OTROS GASTOS</b>		<b>-7.989</b>	<b>1.445</b>	<b>-652,87%</b>
Costo de ventas de Servicios Educación	[17]	111.318	96.243	15,66%	Otros Gastos	[24]	-7.989	1.445	-652,87%
Costo de ventas de Servicios Salud	[18]	2.588	2.545	1,69%					
Costo de operación de servicios	[19]	6.161	5.368	14,77%	<b>EXCEDENTE NO OPERACIONAL</b>		<b>12.015</b>	<b>1.528</b>	<b>686,32%</b>
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>		<b>69.953</b>	<b>73.137</b>	<b>-4,35%</b>	<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>		<b>26.095</b>	<b>7.646</b>	<b>241,29%</b>
De administración	[20]	68.728	72.030	-4,58%					
Provisiones y amortizaciones	[21]	427	370	15,41%					
Transferencias	[22]	798	737	8,28%					
<b>EXCEDENTE OPERACIONAL</b>		<b>14.080</b>	<b>6.118</b>	<b>130,14%</b>					



**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO  
A 31-DIC-2017**

Saldo del patrimonio a 31 de diciembre de 2016	473.769
Variaciones patrimoniales durante el año 2017	<u>27.876</u>
Saldo del patrimonio a 31 de diciembre de 2017	<u><u>501.645</u></u>

**DETALLE DE LAS VARIACIONES PATRIMONIALES**

	NOTA	AÑO 2017	AÑO 2016	VARIACION	
<b>INCREMENTOS</b>					<b>32.109</b>
Capital Fiscal		141.125	130.802	10.323	
Resultado del Ejercicio		26.087	7.646	18.441	
Superávit por valorización		<u>329.910</u>	<u>326.565</u>	<u>3.345</u>	
<b>DISMINUCIONES</b>					<b>-5.949</b>
Patrimonio Institucional Incorporado		331	5.422	-5.091	
Provisiones, depreciaciones y amortizaciones		<u>1.893</u>	<u>2.751</u>	<u>-858</u>	
<b>PARTIDAS SIN VARIACION</b>					<b>0</b>
Superávit por Donación		1.198	1.198	0	
Reservas Estatutarias y Ocasionales		<u>4.887</u>	<u>4.887</u>	<u>0</u>	

**INDICADORES FINANCIEROS CONSOLIDADOS A 31-DIC-2017**

INDICADOR	FORMULA	AÑO 2017	AÑO 2016	INTERPRETACIÓN
RAZON CORRIENTE	Activo Corriente / Pasivo Corriente	3,19	2,31	Indica cual es la capacidad de la institución para hacer frente a sus deudas a corto plazo, comprometiendo sus activos corrientes. Significa que por cada peso de deuda corriente, se tiene para su pago tres pesos con diecinueve centavos (3,19) a corto plazo.
RAZON CORRIENTE DEPURADA	(Activo Corriente - Deudores) / Pasivo Corriente	2,76	1,82	Por cada peso adeudado por la Universidad del Cauca a corto plazo, tiene para su pago sin incluir deudores dos pesos con setenta y seis centavos (2,76) a corto plazo.
CAPITAL NETO DE TRABAJO	Activo Corriente - Pasivo Corriente	\$ 85.007	\$ 71.433	Representa el margen de seguridad que tiene la institución para cumplir con sus obligaciones en el corto plazo, es decir La Universidad después de cancelar sus compromisos a corto plazo, queda con recursos disponibles de \$85.007 millones para ser utilizados en el corto plazo.
PRUEBA ACIDA	(Activo Corriente - Inventarios) / Pasivo Corriente	3,18	2,30	Por cada peso adeudado por la Universidad del Cauca, ésta posee en activos de corto plazo sin incluir inventarios tres pesos con dieciocho centavos (3.18).
PRUEBA ACIDA DEPURADA	(Activo Corriente - Inventarios y Deudores) / Pasivo Corriente	2,75	1,81	Por cada peso adeudado por la Universidad del Cauca, ésta posee en activos de corto plazo sin incluir inventarios y deudores dos pesos y setenta y cinco centavos (2,75).
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	Total Pasivo / Total Activo	7,18%	10,34%	Refleja el grado de apalancamiento que corresponde a la participación de los acreedores en los activos de la Universidad del Cauca. Por cada peso invertido por la Universidad en activos, el 7,18% han sido financiados con pasivos



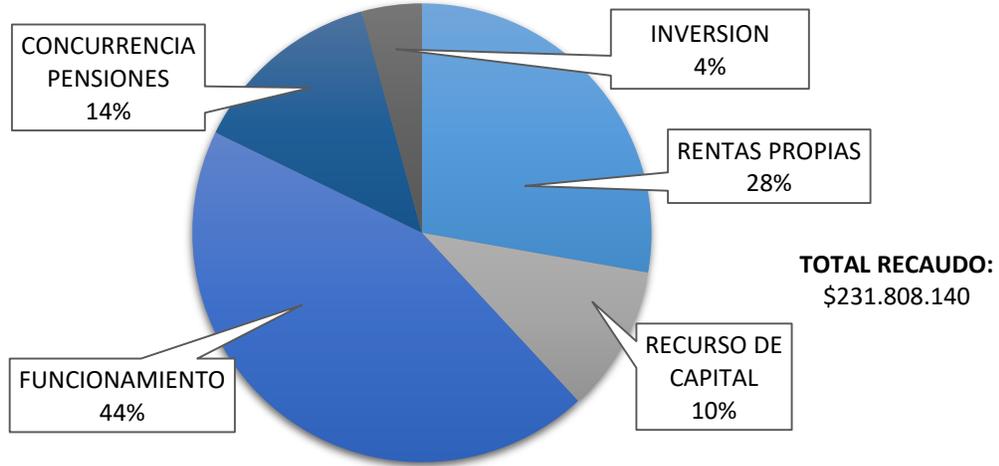
# INFORME DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Unidades 01, 02, 03 y 05  
Ingresos y Gastos a 31-12-2017

## Universidad el Cauca PRESUPUESTO DE INGRESOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Universidad del Cauca - Unidades 01,02,03 Y 05. (Cifras en miles)

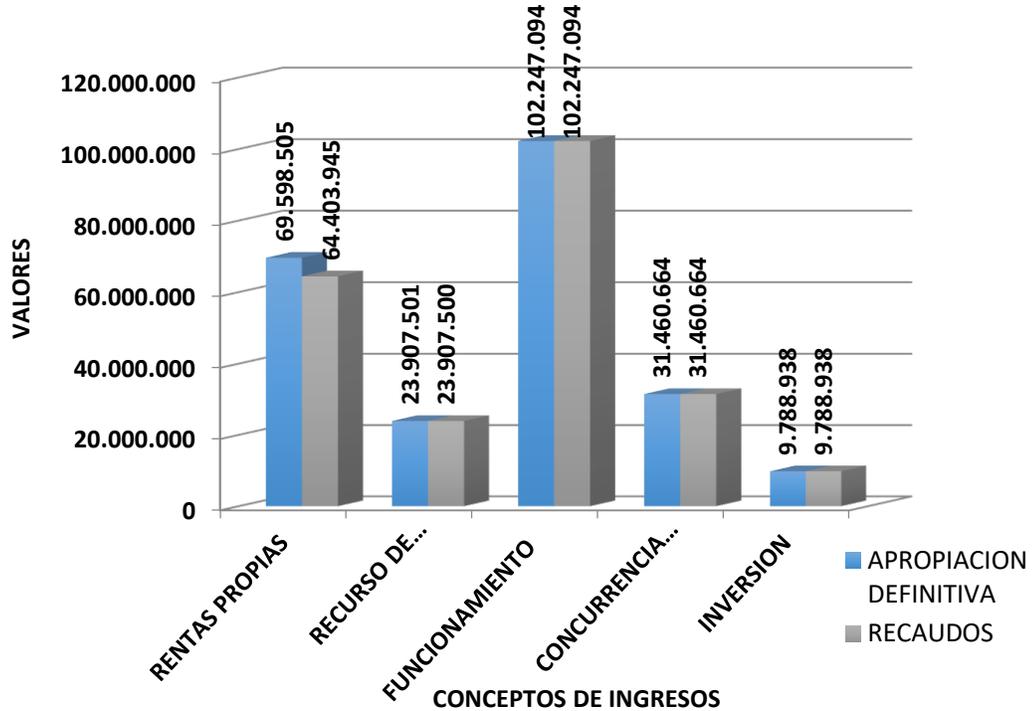
NOMBRE	APROPIACIÓN DEFINITIVA	RECAUDOS	% EJECUCIÓN
TOTAL INGRESOS	237.002.701	231.808.140	97,81%
RECURSOS PROPIOS	93.506.005	88.311.445	94,44%
RENTAS PROPIAS	69.598.505	64.403.945	92,54%
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	34.573.094	32.183.274	93,09%
OPERACIONES COMERCIALES	5.033.271	4.531.757	90,04%
APORTES PATRONALES	53.378	53.378	100,00%
APORTES DE LOS AFILIADOS	4.405.894	4.301.684	97,63%
OTROS INGRESOS	25.532.867	23.333.851	91,39%
RECURSO DE CAPITAL	23.907.501	23.907.500	100,00%
APORTES A LA NACIÓN	143.496.696	143.496.696	100,00%
FUNCIONAMIENTO	102.247.094	102.247.094	100,00%
CONCURRENCIA PENSIONES	31.460.664	31.460.664	100,00%
INVERSIÓN	9.788.938	9.788.938	100,00%

**CONFORMACION DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2017  
UNIDADES 01,02,03 Y 05 (CIFRAS EN MILES)**



Fuente División de Gestión Financiera

**EJECUCION PRESUPUESTO DE INGRESOS-RECAUDOS  
31 DE DICIEMBRE DE 2017 UNIDADES 01,02,03, Y 05 (CIFRAS EN MILES)**



Fuente División de Gestión Financiera

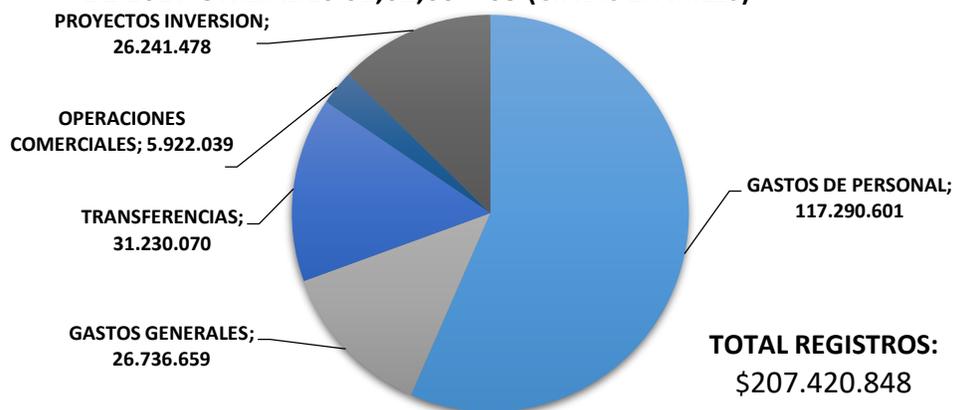
**PRESUPUESTO DE GASTOS  
A 31 DE DICIEMBRE DE 2017  
Universidad del Cauca - Unidades 01,02, 03 Y 05. (Cifras en miles)**

NOMBRE	APROPIACION DEFINITIVA	REGISTROS	% EJECUCION
TOTAL GASTOS	237.002.701	207.420.848	87,52%
FUNCIONAMIENTO	201.964.385	181.179.369	89,71%
GASTOS DE PERSONAL	123.781.631	117.290.601	94,76%
GASTOS GENERALES	32.596.374	26.736.659	82,02%
TRANSFERENCIAS	37.547.566	31.230.070	83,17%
OPERACIONES COMERCIALES	8.038.814	5.922.039	73,67%
INVERSION	35.038.316	26.241.478	74,89%
PROYECTOS INVERSION	35.038.316	26.241.478	74,89%

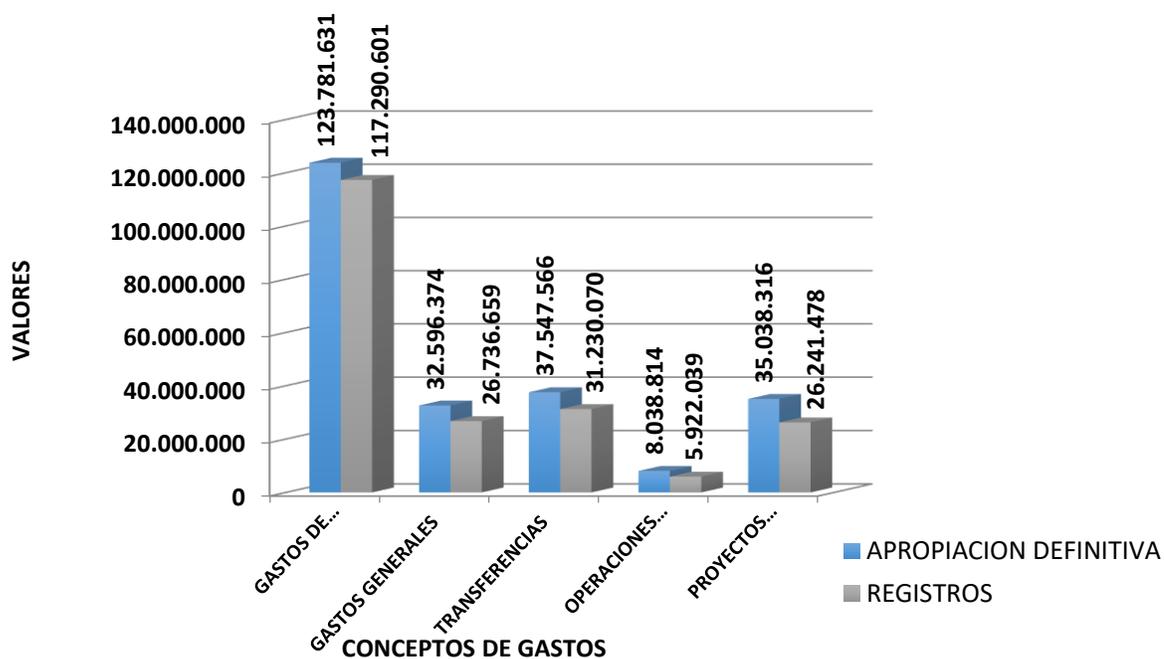
**PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS A DICIEMBRE DE 2017  
Universidad del Cauca Unidad 01- Gestión General (Cifras en miles)**

NOMBRE	RECAUDOS	COMPROMISOS	% EJECUCION
INGRESOS/GASTOS UNIDAD 01	186.776.867	168.389.481	90,16%

**CONFORMACION DEL PRESUPUESTO DE GASTOS A 31 DE DICIEMBRE  
DE 2017 UNIDADES 01,02,03 Y 05 (CIFRAS EN MILES)**



## EJECUCION PRESUPUESTO DE GASTOS-REGISTROS A 31 DE DICIEMBRE DE 2017 UNIDADES 01,02,03, Y 05 (CIFRAS EN MILES)



Fuente División de Gestión Financiera

La información financiera y económica en forma consolidada presenta una situación favorable como resultado del manejo eficiente de los recursos, con la aplicación de las políticas de austeridad en el gasto y una adecuada programación y ejecución presupuestal bajo el principio de anualidad, lo cual se evidencia en la variación positiva de indicadores financieros respecto del año 2016 y el incremento en el Activo y Patrimonio institucional, reflejado por la inversión en obras de infraestructura como son: inversión en obras en construcción a 31 de diciembre de 2017 por valor de \$8.663 millones así: II Etapa del nuevo edificio de Facultad de Ciencias Humanas, edificio de las TIC'S, primera etapa edificio Bicentenario, primera fase del Centro de Encuentro Cultural Universitario CECUN, primera etapa de la ciudadela Universitaria en Santander de Quilichao, entre otras obras; incorporación de obras terminadas por valor de \$1.301 millones entre otras laboratorio de Biología, Física y Química de la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación, ampliación del archivo de la División de Admisiones, Registro y Control Académico DARCA, adecuación del laboratorio de aguas y espacios para el levantamiento de pesas en el coliseo del Centro Deportivo Universitario, adecuación de espacios en la Vicerrectoría Académica.

El resultado del ejercicio fue favorable para la institución, el cual generó un excedente del ejercicio de \$26.095 millones representado en saldos por aportes de la nación sin ejecutar por valor de \$6.086 millones, saldos para cancelación de reservas de apropiación nación constituidas en 2017 \$2.359 millones; por recursos propios sin ejecutar \$10.114 millones, saldos para cancelación de reservas de apropiación con recursos propios constituidas en 2017 \$4.954 millones.

## CAPITULO 5 VICERRECTORÍA DE CULTURA Y BIENESTAR

El bienestar en la Universidad del Cauca es aquel que concibe al universitario(a) como sujeto esencial en su formación integral en el desarrollo humano, social, cultural, del buen vivir, del autocuidado de la vida tanto individual como colectiva; que facilite el reconocimiento, el respeto y la convivencia entre los miembros de la comunidad universitaria, el entorno ambiental, de la región y del país.

### GESTIÓN DE LA SALUD INTEGRAL Y EL DESARROLLO HUMANO

La División de Salud Integral y Desarrollo Humano, contribuye en la formación de una comunidad universitaria gestora del auto cuidado mediante el ofrecimiento de servicios asistenciales de promoción y prevención en salud y socioeconómicos, que fortalecen los hábitos y estilos de vida saludables, vistos desde un enfoque biopsicosocial.

Los estudiantes de la Universidad del Cauca pueden acceder a una serie de servicios de atención en salud y de protección específica y detección temprana, a través de la División de Gestión de la Salud Integral y el Desarrollo Humano, adscrita a la Vicerrectoría de Cultura y Bienestar.

La división de Salud Integral durante el año 2017 atendió a 46.790 Estudiantes

### BIENES COMUNITARIOS UNIVERSITARIOS

Se cuenta con las Residencias Universitarias Masculinas y Femeninas, las cafeterías y Restaurante Universitario.

### RESIDENCIAS Y CAFETERÍAS

**142** cupos en residencias  
Masculinas y Femeninas.

- ✓ Línea de internet inalámbrico.
- ✓ Mejoramiento de las locativas.
- ✓ Mejoramiento de los procesos en la adjudicación y desarrollo de la convivencia.
- ✓ Apoyo a celebraciones de residencias universitarias.

**9** Cafeterías a la disposición de la comunidad universitaria, ubicadas en las facultades y CDU.

**300** almuerzos diarios.

**40.082** estudiantes atendidos durante el 2017.

## LOGROS



Principales Logros 2017 Gestión de Salud Integral y Desarrollo Humano

## GESTIÓN DE LA RECREACIÓN Y DEPORTE

Programa de cursos recreativos en las siguientes disciplinas: Atletismo, Ajedrez, Baloncesto, Fútbol, Fútbol Sala, Voleibol, Natación, Natación con aletas, Polo Acuático, Karate Do, Taekwondo y Defensa Personal, Taichí, Ai Ki Do, Gym en Forma, Ciclismo, Acondicionamiento Físico, Aeróbicos, Baile Deportivo, Patinaje, Tenis de Campo. Se atendieron durante el 2017 a 2.054 personas.

El programa de seleccionados conto con la participación de las siguientes disciplinas: Ajedrez masculino y femenino– Ciclismo masculino- Natación Clásica masculino y femenino– Karate Do masculino y femenino– Taekwondo masculino y femenino- Baloncesto masculino y femenino– Fútbol – Fútbol Sala masculino y femenino- Voleibol masculino y femenino- Judo- Pesas masculino y femenino- Tenis de campo masculino y Femenino- - Tenis de Mesa masculino y femenino. Se atendieron durante el 2017 a 220 personas.

El Programa Hora Saludable de carácter recreativo-deportivo, orientado a mejorar el nivel de condición física, a optimizar el desempeño motriz y a favorecer la calificación y el mantenimiento del estado de salud de los trabajadores, empleados y docentes de la institución. Se atendieron durante el 2017 a 521 personas.

A nivel de participaciones deportivas el resumen de la medallería en Juegos Zonales Universitarios 2017 obtenidas por estudiantes de la Universidad del Cauca, en las ciudades de Cali, Pasto y Popayán fue de 7 medallas de oro, 11 de plata y 12 de bronce. En los XXVI Juegos Nacionales Universitarios 2017 el resumen de la medallería obtenidas por estudiantes de la Universidad del Cauca, en las ciudades de Tunja, Duitama y Paipa, en el mes de Octubre fue 3 de oro, 2 de plata y 5 de bronce.

Vigilada Mineducación

La división de gestión de la cultura reporta 56.135 personas visitantes a los museos universitarios; desde el programa de expresiones artísticas se tiene una cobertura de 257 universitarios entre docentes, administrativos y estudiantes.

Las convocatorias de estímulos de cultura y bienestar permitieron financiar 10 proyectos discriminados por líneas, 4 en puesta de escena, 3 en población diversa y 3 en género.

El voluntariado de servicio social universitario ha recibido 7.609 inscritos desde su creación en el año 2013 hasta el año 2017. En el año 2017 se inscribieron 864 para una oferta de 35.

El programa de géneros permitió articular 1.420 personas de la comunidad universitaria por medio de talleres, conmemoraciones y cine foros.

El programa de comunidades diversas permite reconocer la diversidad cultural y étnica existente en la comunidad Unicaucana, buscando la reafirmación de la identidad como parte del proceso de formación integral para ello se trabajó en el fortalecimiento del Cabildo Universitario \_CIDES y Palenke, otras expresiones con 9 acciones realizadas y 777 personas articuladas pertenecientes a la comunidad universitaria.

Entre los convenios establecidos en el año 2017 están: convenio con el ICETEX 150 Jóvenes beneficiarios, Programa ser pilo paga del MEN con 38 becas y Jóvenes en acción DPS con 1.313 estudiantes beneficiados.



Universidad  
del Cauca  
Vigilada Mineducación

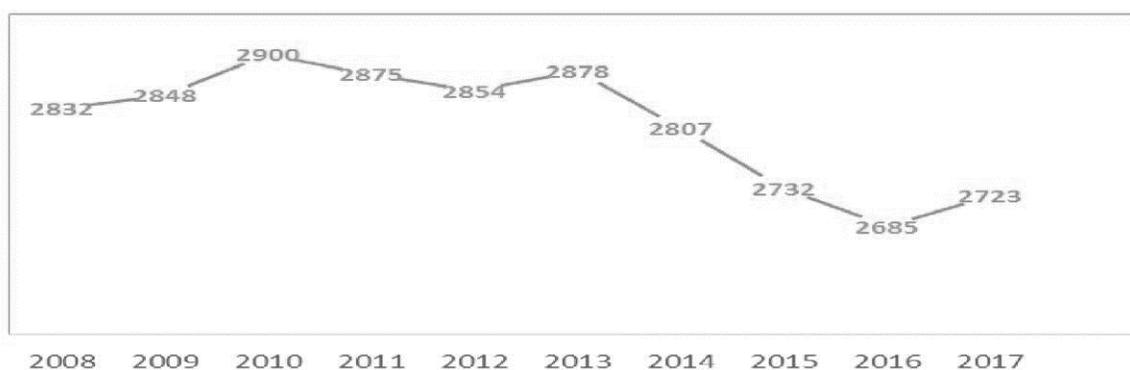
## CAPITULO 6 UNIDAD DE SALUD

La Unidad de Salud a 31 de diciembre de 2017 presenta un resultado final del ejercicio financiero con superávit de \$268.681 millones de pesos, dando continuidad a los mismos resultados de superávit, presentados en las vigencias 2015, 2016 y 2017

AÑO	ADMINISTRATIVO	BENEFICIARIO	DOCENTE	PENSIONADO	Total general
2008	364	1493	483	492	2832
2009	366	1487	481	514	2848
2010	382	1502	478	538	2900
2011	374	1469	472	560	2875
2012	383	1432	474	565	2854
2013	397	1433	474	574	2878
2014	408	1342	478	579	2807
2015	403	1299	435	595	2732
2016	406	1259	422	598	2685
2017	405	1247	474	597	2723

Fuente: División de Sistemas Unidad de Salud

### AFILIADOS UNIDAD DE SALUD



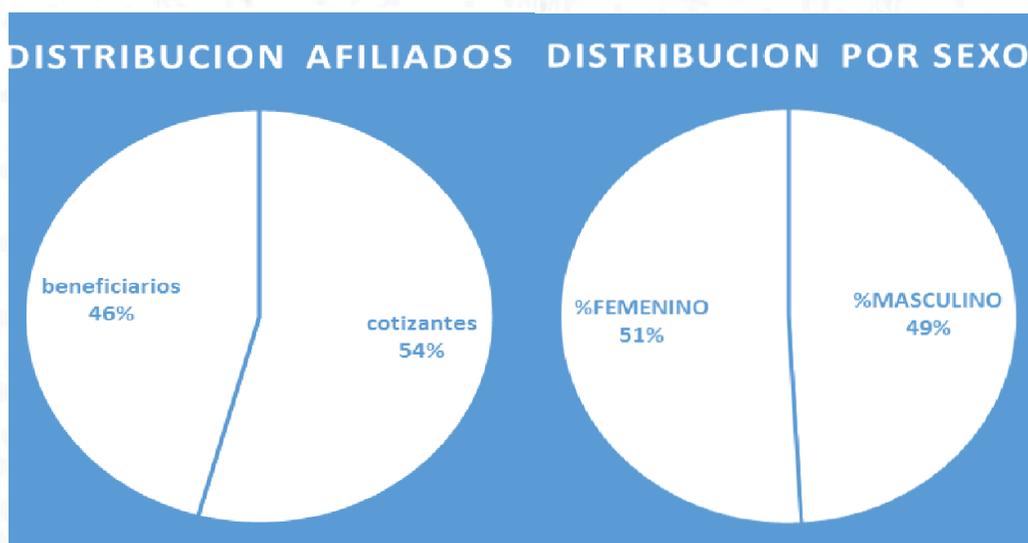
Vigilada Mineducación

## CARACTERIZACION SOCIODEMOGRAFICA

A 31 de diciembre de 2017, la Unidad de Salud, tiene 2.723 afiliados de los cuales 1.476, equivalente al 54,20% son afiliados cotizantes, 76 son beneficiarios afiliados con pago de UPC adicional y 1.171 son beneficiarios directos, para un total de 1.247 beneficiarios equivalente a 45,79%.

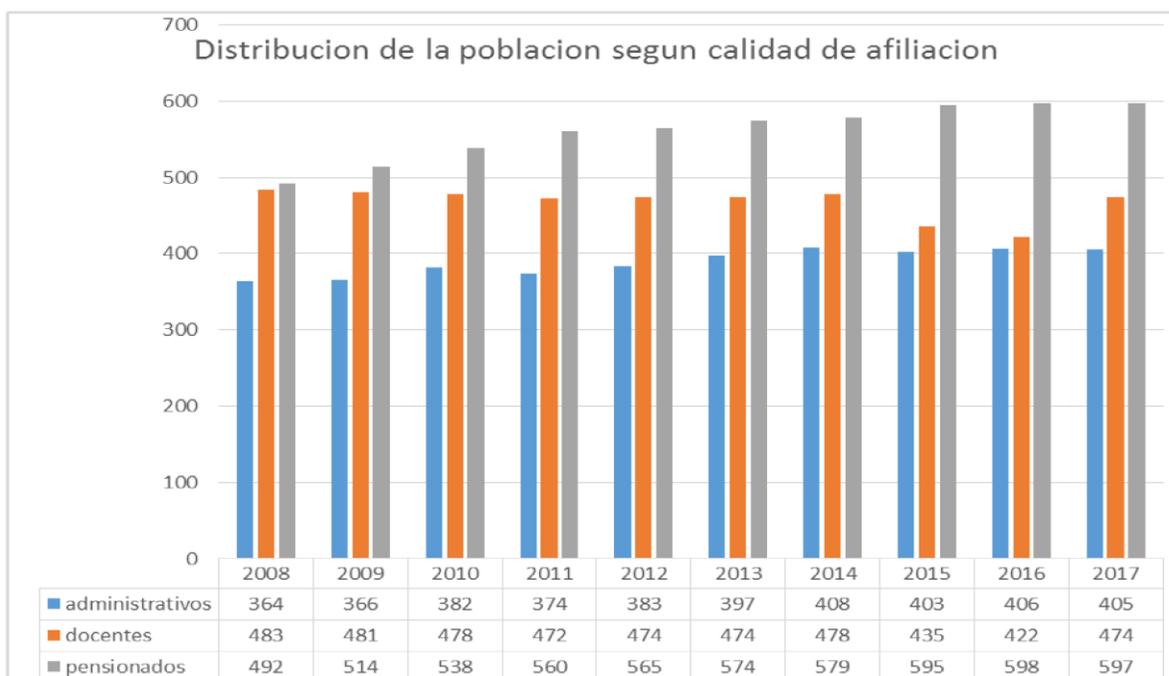
Con respecto al año inmediatamente anterior, se presenta un leve incremento de 38 afiliados, dado principalmente por la vinculación de nuevos docentes ocasionales.

En cuanto al género, el 51% de los afiliados corresponde a mujeres y el 49% a hombres.



De los afiliados cotizantes por tipo de vinculación con la Universidad: 40.44% son pensionados; 32.11% son docentes y 27.43% son administrativos.

Universidad del Cauca  
Vigilada Mineducación



## DISTRIBUCION DE LA POBLACIÓN POR GRUPOS ETAREOS

La distribución de la población por grupos etareos, muestra que el 60% de sus afiliados son mayores de 45 años; adjunto distribución por grupos quinquenales; porcentaje que aumenta con relación al año anterior en que era el 57%.

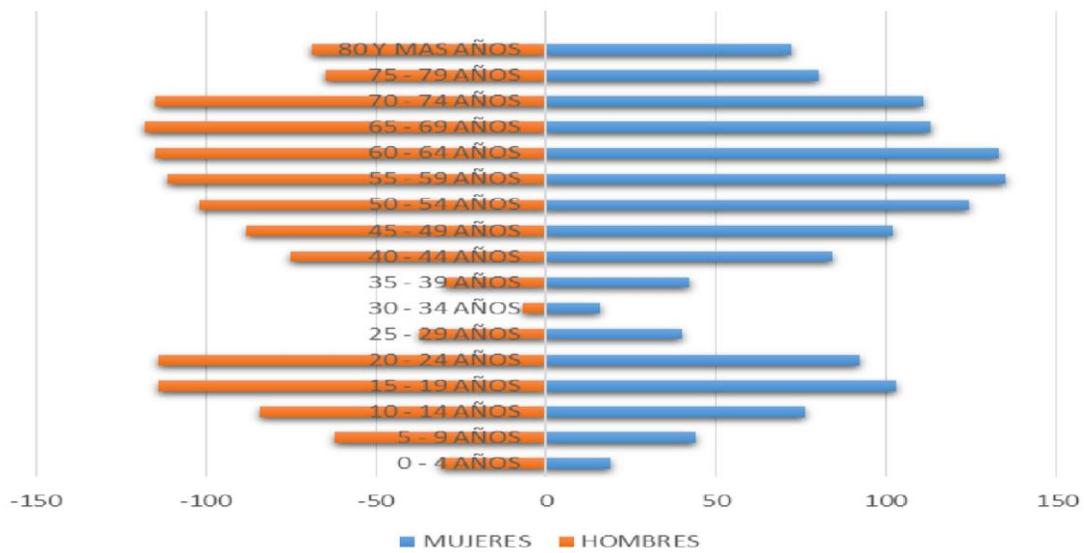
GRUPO DE EDAD	F	M	Total general
0 - 4 AÑOS	19	31	46
5 - 9 AÑOS	44	62	106
10 - 14 AÑOS	76	84	160
15 - 19 AÑOS	103	114	217
20 - 24 AÑOS	92	114	206
25 - 29 AÑOS	40	37	77
30 - 34 AÑOS	16	7	23

35 - 39 AÑOS	42	30	72
40 - 44 AÑOS	84	75	159
45 - 49 AÑOS	102	88	190
50 - 54 AÑOS	124	102	226
55 - 59 AÑOS	135	111	246
60 - 64 AÑOS	133	115	248
65 - 69 AÑOS	113	118	231
70 - 74 AÑOS	111	115	226
75 - 79 AÑOS	80	65	145
80 Y MAS AÑOS	72	69	141
<b>Total general</b>	<b>1386</b>	<b>1337</b>	<b>2723</b>

## PIRAMIDE POBLACIONAL

La pirámide poblacional es la representación gráfica de la distribución por edad y sexo de la población. Gráficamente se trata de un doble histograma de frecuencias. La representación gráfica de la población afiliada a la Unidad de Salud, muestra una pirámide más ancha en los grupos superiores que en la base, debido al descenso en la natalidad y al envejecimiento continuo de su población; por tanto, su perspectiva de futuro es de descenso. Corresponde a una pirámide poblacional Regresiva: De base más estrecha que el centro y cima relativamente ancha.

### Piramide poblacional 2017



Universidad  
del Cauca  
Vigilada Mineducación

## ESTADOS FINANCIEROS UNIDAD DE SALUD A 31 DE DICIEMBRE DE 2017

Código	Concepto	2017	2016
	<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b><u>10.155.545</u></b>	<b><u>8.988.989</u></b>
<b>43</b>	<b>Venta de Servicios</b>	<b><u>6.920.474</u></b>	<b><u>5.966.853</u></b>
4.3.11	Administración del sistema de seg social en salud	<u>6.416.118</u>	<u>5.421.770</u>
4.3.12	Servicios de Salud	<u>504.356</u>	<u>545.083</u>
<b>44</b>	<b>Transferencias</b>	<b><u>3.235.071</u></b>	<b><u>3.022.136</u></b>
4.4.28	Otras transferencias	<u>3.235.071</u>	<u>3.022.136</u>
<b>6</b>	<b>COSTO DE VENTAS</b>	<b><u>8.747.668</u></b>	<b><u>7.914.014</u></b>
<b>63</b>	<b>Costo de Ventas de Servicios</b>	<b><u>2.587.759</u></b>	<b><u>2.545.458</u></b>
6.3.10	Servicios de Salud	<u>2.587.759</u>	<u>2.545.458</u>
<b>64</b>	<b>Costo de Operación de Servicios</b>	<b><u>6.159.909</u></b>	<b><u>5.368.556</u></b>
6.4.02	Administración de la seguridad social en salud	<u>6.159.909</u>	<u>5.368.556</u>
	<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	<b><u>1.648.889</u></b>	<b><u>1.641.863</u></b>
<b>51</b>	<b>De administración</b>	<b><u>851.311</u></b>	<b><u>904.942</u></b>
5.1.01	Sueldos y Salarios	<u>584.461</u>	<u>566.577</u>
5.1.02	Contribuciones Imputadas	<u>14.622</u>	<u>3.008</u>
5.1.03	Contribuciones Efectivas	<u>97.764</u>	<u>83.221</u>
5.1.04	Aportes sobre la Nomina	<u>11.688</u>	<u>10.245</u>
5.1.11	Generales	<u>120.887</u>	<u>218.633</u>
5.1.20	Impuestos, Contribuciones y Tasas	<u>21.889</u>	<u>23.258</u>
<b>54</b>	<b>Transferencias</b>	<b><u>797.578</u></b>	<b><u>736.921</u></b>
5.4.23	Otras Transferencias	<u>797.578</u>	<u>736.921</u>
	<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL</b>	<b><u>-241.012</u></b>	<b><u>-566.888</u></b>
<b>48</b>	<b>OTROS INGRESOS</b>	<b><u>591.982</u></b>	<b><u>1.066.354</u></b>
4.8.05	Financieros	<u>504.498</u>	<u>960.267</u>
4.8.08	Otros ingresos ordinarios	<u>23.730</u>	<u>48.084</u>
4.8.10	Extraordinarios	<u>63.754</u>	<u>58.003</u>
4.8.15	Ajuste de ejercicios anteriores	<u>0</u>	<u>0</u>
<b>58</b>	<b>OTROS GASTOS (8)</b>	<b><u>82.289</u></b>	<b><u>163.570</u></b>

5.8.02	Comisiones	<u>0</u>	<u>0</u>
5.8.05	Financieros	<u>0</u>	<u>151.928</u>
5.8.08	Otros gastos ordinarios	<u>49.265</u>	<u>9.690</u>
5.8.10	Extraordinarios	<u>33.024</u>	<u>1.952</u>
<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>		<b>268.681</b>	<b>335.896</b>

Fuente Área financiera Unidad de Salud

### SE DESTACA:

- El resultado final del ejercicio da un superávit o excedente del ejercicio de \$268.681 millones de pesos.
- El déficit operacional documentado desde el año 2010, en la presente vigencia disminuye en relación al del año inmediatamente anterior en más de un 100%, constituyéndose en el más bajo del periodo 2010-2017.
- Se presenta una marcada disminución (-\$437.972.536 millones de pesos) de ingresos financieros, asociado a las condiciones económicas del país y las bajas tasas de interés. Estos ingresos, son los que apalancan el resultado final del ejercicio.
- Los aportes para salud, cuantificados en \$221.102.315 millones de pesos y el aporte adicional por plan complementario de \$ 18.431.955 millones de pesos, que realiza el grupo de pensionados, correspondiente al mes de diciembre de 2017, NO fueron trasferidos en la vigencia 2017 , con afectación del resultado final, quedando en cuentas por cobrar para la vigencia 2018.

Estado de Cambios en el patrimonio					
A 31 DE DICIEMBRE DE 2017					
Cifras en miles de pesos					
Saldo del patrimonio a 31 de diciembre de 2016		11.279.839			
Variaciones patrimoniales		3.614.019			
Saldo del patrimonio a 31 de diciembre de 2017		14.893.858			
Detalle de las variaciones patrimoniales					
	Nota	dic-17	dic-16	Variación	
<b>INCREMENTOS</b>					3.614.019
Capital fiscal	1	5.097.113	4.761.217	335.896	
Superávit por valorización	2	4.641.354	1.296.016	3.345.338	
<b>DISMINUCIONES</b>					
Resultados del Ejercicio	3	268.681	335.896	-67.215	

PARTIDAS SIN VARIACION					
Reservas	4	4.886.710	4.886.710	0	

Nota1: El incremento del capital fiscal se origina por el superávit arrojado a 31 de diciembre de 2016 por valor de \$335.896

Nota 2: El incremento del Superávit por valorización se origina por la actualización de los avalúos a los bienes inmuebles de la Unidad 02 Unidad de Salud.

Nota 3: A pesar de que hubo superávit en la vigencia 2017 se disminuyó con respecto al año 2016, básicamente por el incremento de los costos de operación (Servicios clínicos, hospitalarios, las enfermedades de alto costo y por las bajas que se realizaron).

Fuente: Sistema finanzas plus. División financiera Unidad de Salud

N° ORDEN	NUMERO	ENTIDAD EMISOR	TIR DE COMPRA	DURACION DIAS	FECHA COMPRA	FECHA DE VENCIMIENTO	TIR VPN	VPN DICIEMBRE
1	380-04437-0	BANCO CORPBANCA	6,20%	179	9-oct-17	7-abr-18	6,20%	304.259.181,08
2	949000008974	COLPATRIA MULTIBNCA	5,90%	180	10-nov-17	9-may-18	5,90%	740.589.008,20
3	TFIC13240718	MINISTERIO HDA	6,60%	4748	15-nov-13	24-jul-18	6,55%	64.438.490,54
4	23894773	BANCO DAVIVIENDA	6,10%	365	10-nov-17	10-nov-18	6,10%	1.426.092.141,87
5	TFIC14240719	MINISTERIO HDA	6,60%	5113	15-nov-13	24-jul-19	6,47%	100.799.552,34
6	TFIC14240719	MINISTERIO HDA	6,70%	5113	23-dic-13	24-jul-19	6,47%	525.071.015,61
7	TFIC14240719	MINISTERIO HDA	6,70%	5113	23-dic-13	24-jul-19	6,47%	402.633.752,04
8	TFIC14240719	MINISTERIO HDA	6,70%	5113	23-dic-13	24-jul-19	6,47%	268.666.521,87
9	TFIC15240720	MINISTERIO HDA	6,60%	5479	15-nov-13	24-jul-20	6,53%	95.341.243,85
10	TFIC15240720	MINISTERIO HDA	6,70%	5479	24-dic-13	24-jul-20	6,53%	380.487.406,86

11	TIFP1524072 0	MINISTERIO HDA	6,45%	5479	27-sep- 13	24-jul-20	6,53%	796.998.062,23
12	TIFP1524072 0	MINISTERIO HDA	6,60%	5479	15-nov- 13	24-jul-20	6,53%	866.738.580,43
13	TIFP1524072 0	MINISTERIO HDA	6,00%	5479	8-may- 14	24-jul-20	6,53%	512.596.779,47
14	TIFP1524072 0	MINISTERIO HDA	6,00%	5479	8-may- 14	24-jul-20	6,53%	874.738.531,51
		<b>SUMAS</b>						<b>\$ 7.359.450.267,90</b>

Fuente: Sistema finanzas plus. Tesorería Unidad de Salud

A 31 de diciembre el portafolio de inversiones de la Unidad de Salud, esta valorizado en \$7.359.450.267.90 millones de pesos. Desafortunadamente las tasas de interés a las cuales están depositados son bajas y obedecen a las situaciones del mercado nacional. Durante la vigencia 2017 No fueron tomados recursos del portafolio, a excepción de los rendimientos, que por Acuerdo del Consejo de Salud, son incorporados para gastos de funcionamiento.

Durante el año 2017, se valorizó el portafolio al presentar variación positiva de \$ 7.071.291.284 a 31 de diciembre de 2016 a \$ 7.359.450.267 millones de pesos a 31 de diciembre de 2017.

### **ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (P Y G) PARA EL PERIODO 2010-2017:**

En contabilidad el estado de pérdidas y ganancias, (p y g) también conocido como estado de resultados o estado de rendimiento económico, es un estado financiero que muestra ordenada y detalladamente la forma de cómo se obtuvo el resultado del ejercicio durante un periodo determinado.

Este estado incluye TODOS los ingresos generados en la Unidad de Salud y todos los costos y gastos en que incurrió en sus operaciones para finalmente mostrar un resultado: ganancias o pérdidas.

A continuación, se presenta dicho estado para el periodo 2010-2017:

CONCEPTO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>INGRESOS</b>								
<b>OPERACIONALES</b>	6.429.866	6.384.855	6.854.991	7.451.905	8.414.958	8.331.080	8.988.990	10.155.545
<b>COSTOS DE VENTAS</b>	5.869.297	5.065.343	5.544.477	6.360.057	7.620.482	7.245.296	7.914.014	8.747.668
<b>GASTOS</b>								
<b>OPERACIONALES</b>	1.445.569	1.570.777	1.584.534	1.580.863	1.601.298	1.597.285	1.641.864	1.648.889

EXCEDENTE (DÉFICIT)								
OPERACIONAL (4)	-885.000	-251.265	-274.020	-489.015	-806.822	-511.501	-566.888	-241.012
OTROS INGRESOS	386.472	395.936	522.868	496.610	526.433	1.069.534	1.066.354	591.982
OTROS GASTOS	83.316	66.022	16.852	8	104	357.656	163.570	82.289
EXCEDENTE (DÉFICIT)								
DEL EJERCICIO (11)	-581.844	78.649	231.996	7.587	-280.493	200.377	335.896	268.681

Para el año 2017, el resultado final del ejercicio es un superávit de \$268.681 millones de pesos, secundario al apalancamiento que representan los otros ingresos, dados básicamente por los rendimientos financieros del portafolio de inversiones. Se destaca el superávit en los últimos tres años consecutivos, 2015, 2016 y 2017.

Sin embargo, la relación exclusiva de ingresos operacionales/ gastos operacionales desde el año 2010 da un resultado negativo, habiendo presentado en los años 2010 y 2014, el mayor déficit en este periodo analizado (\$ -885.000 y - \$ 806.822 respectivamente); sin embargo a 31 de diciembre del año 2017 el déficit disminuye a \$ 241.012, constituyéndose en el menor déficit de los últimos 8 años.

## BALANCE GENERAL PERIODO 2012-2017

AÑO	ACTIVO	PASIVO	PORTAFOLIO	PATRIMONIO
2012	\$ 11.025.620.050	\$ 75.819.730,00	\$ 6.366.478.703,00	\$ 10.949.800.320,13
2013	\$ 11.033.438.431	\$ 76.050.930,00	\$ 6.115.484.280,00	\$ 10.957.387.501,31
2014	\$ 11.581.949.300	\$ 97.650.502,00	\$ 6.048.830.858,66	\$ 11.484.298.798,57
2015	\$ 10.967.474.000	\$124.855.000.00	\$6.453.558.876.00	\$10.842.619.000.00
2016	\$ 11.292.556.000	\$12.717.000.00	\$7.071.291.284.00	\$11.279.839.000.00
2017	\$ 15.076.743.000	\$182.885.000.00	\$ 7.359.450.267,90	\$14.893.858.000.00

Fuente: Sistema finanzas plus. División financiera Unidad de Salud



# 2017 **Informe** de Gestión

Universidad  
del Cauca  
Vigilada Mineducación